

2022



東生華製藥股份有限公司  
tsh biopharm corporation ltd.

# 企業永續 報告書

## Sustainability Report

本刊發行日期2023年8月3日

公司揭露永續發站報告相關資料網址：[www.tshbiopharm.com](http://www.tshbiopharm.com)



## 關於報告書 GRI : 2-1、2-2、2-3、2-4、2-5

東生華製藥股份有限公司 ( 以下簡稱東生華製藥 ) 以永續經營價值為開端，長期以來致力於 Environmental 環境、Social 社會、Governance 治理的提升與推動，感謝您閱讀東生華製藥第 10 本永續報告書( 自 2021 年起東生華製藥企業社會責任報告書更名為永續報告書 )。本報告書撰寫原則依循全球永續性報告協會發布之「永續報導準則 ( GRI Standards ): 2021 年版」進行編製，並對應聯合國永續發展目標 ( SDGs )，另參考上市上櫃永續發展實務守則、ISO 26000 社會責任指引及聯合國全球盟約、永續會計準則委員會 SASB 作業辦法。每年發行中、英文版本，可於東生華製藥官網「永續發展政策 - 報告書」下載電子版，回應利害關係人對東生華製藥在永續發展所關注的議題，期望透過持續努力，朝永續發展邁進。

## 報告書期間

報告書每年編制並公開揭露。本報告書資訊揭露期間為 2022 年度 ( 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日 )，內容除涵蓋 ESG 三大面向之外，亦包括經濟面的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋 2022 年 1 月 1 日之前，以及 2022 年 12 月 31 日之後。上一版本發行時間為：2021 年 5 月。

## 報告書範疇

揭露範疇以東生華製藥之營運活動與服務項目為核心。所有財務數字均以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎，財務報告經安侯建業聯合會計師事務所 ( KPMG ) 查核之財務數字為依據。以上揭露之量化指標若含特殊意義時，將另以備註方式說明。

本報告書依循永續報導準則 ( GRI Standards ) 2021 年版之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性脈絡、時效性即可驗證性進行編製，資料來源由各單位高階主管審閱後提供，並由永續發展委員會檢視及核准後發行。

## 撰寫依據

- ✿ 全球永續性報告協會 ( Global Reporting Initiative, GRI ): 永續報導準則 ( GRI Standards ): 2021 年版
- ✿ 臺灣證券交易所：上市上櫃公司永續發展實務守則
- ✿ 聯合國：永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs )、全球盟約揭露要點
- ✿ ISO 國際化標準組織：ISO 26000 社會責任指引
- ✿ 永續會計準則委員會 ( Sustainability Accounting Standard Board, SASB )

## 聯絡方式

東生華製藥永續發展委員會

地址 | 11503 台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓之 1

電話 | +886-2-2655-8525

信箱 | TSH@tshbiopharm.com

網站 | <https://www.tshbiopharm.com/>

# 目 錄

關於報告書 .....	2
經營團隊的話.....	4
永續績效.....	5
1. 品牌願景 .....	6
1.1 東生華製藥簡介 .....	7
1.2 產品現況與新藥發展 .....	13
1.3 營運績效 .....	18
1.4 永續發展委員會 .....	20
1.5 重大議題分析.....	23
2. 公司治理 .....	24
2.1 公司治理組織架構.....	29
2.2 董事會多元化及獨立性.....	29
2.3 審計委員會組織及其運作 .....	33
2.4 薪酬委員會組織及其運作 .....	34
2.5 公司治理成果.....	37
3. 誠信經營 .....	38
3.1 誠信經營與反貪腐及檢舉制度.....	39
3.2 風險評估及管理政策 .....	41
3.3 產品與供應商管理.....	45
3.4 投資人關係 .....	49
3.5 利害關係人溝通 .....	50
3.6 資通安全管理.....	54
4. 幸福職場 .....	56
4.1 員工結構 .....	57
4.2 員工的訓練發展 .....	58
4.3 安全與健康的工作環境.....	60
4.4 福利計畫 .....	61
4.5 員工參與 .....	63
4.6 人權保障 .....	64
5. 環境保護 .....	66
5.1 污染防治 .....	66
5.2 能源消耗 .....	66
5.3 節約能源政策.....	67
6. 社會責任 .....	68
6.1 ESG 永續績效 .....	69
6.2 公共關係與營運對社區的影響.....	71
6.3 公協會的參與及外部倡議.....	71
6.4 外部倡議 .....	71
附錄 指標對照表 .....	72
附錄 GRI 準則對照表.....	72
附錄 SASB 準則對照表.....	74

## 上市上櫃公司 第八屆公司治理評鑑 Top 5%

指導單位：金融監督管理委員會  
Financial Supervisory Commission

主辦單位：TAIWAN  
臺灣證券交易所

證券櫃檯買賣中心  
Taipei Exchange



總經理 楊思源

董事長 林全

### 經營團隊的話 董事長 林全、總經理 楊思源

GRI | 2-22

「東生華讓愛昇華」，是東生華對永續經營的信念，從本業「健康」為立基出發，深耕永續價值，以正向影響力來推動執行 ESG：「環境永續、社會共融、公司治理」三贏局面，積極創新並貢獻專業。

「提升病患生活品質」為企業願景，2022 年舉辦兩場心血管衛教講座，邀請專科醫師與民眾分享正確用藥觀念以及衛教知識、高血脂用藥 Cretrol 通過健保給付，約 3 萬名以上病人受惠，並為健保節省約 1.8 億元的支出、啟動罕見疾病藥品 EDIA20 專案開發。

「成為國際創新生技在亞洲開發及行銷的最佳策略夥伴」為企業使命，2022 年成功取得兩張海外藥證，分別為降血壓用藥 Amtrel 在香港取得品牌學名藥上市許可、抗心律不整藥物 Rhynorm 於緬甸以新成分新藥取得上市許可，同時新增韓國癌症基因檢測台灣獨家代理品項，積極與國際接軌。

東生華在追求自身企業成長、擴大企業影響力的同時，更堅持誠信透明原則，於 2022 年取得公司治理評鑑 TOP5% 的殊榮。鼓勵內部創新思維，才能為人類健康豐富多元想像，期盼與各位共好社會之美，共享生命健康，共榮台灣生技產業發展！



## 永續績效

### 環境保護 Environmental

- ❁ 舊鞋救命 Step30 計畫募集 **806 件**衣服與 **64 個**包包，減少 **3,385.2 公斤**的碳排放
- ❁ 舉辦 ESG 永續露營與利害關係人共同減 **2019.6 公斤**的碳排放
- ❁ 辦公室影印用紙 **180 包**與桌上型年曆 **4100 份**印製，皆採用 **FSC™** 森林驗證紙張
- ❁ 辦公室使用 T5 LED 共 **118 盞**，每盞 T5 較 T8 LED 節省 **26 瓦 / 小時**
- ❁ 採用符合國際公平交易標準之咖啡豆 **60 包**、茶包 **150 包**，及符合綠色產品認證之洗碗精 **2 桶**(各 2800ml)、洗手乳 **2 桶**(各 3785ml)供辦公室茶水間使用
- ❁ **0 件**違反環境相關法規事件
- ❁ 供應商盤查，**稽核情況皆合法規**

### 社會共榮 Social

- ❁ 脂瑞妥錠 Cretrol 通過健保給付，約 **3 萬名**以上病人受惠，為健保節省約 **1.8 億元**支出
- ❁ 支持舊鞋救命 Step30 計畫，設立小型募集站，總共募集 **806 件**衣服與 **64 個**包包
- ❁ 新年賀禮支持在地小農，採購台灣米禮盒，共送出 **95 盒**
- ❁ 端午禮品選購符合綠色標章永續防疫產品，共送出 **87 份**
- ❁ 中秋支持台中身心障礙者福利關懷協會附設微笑天使烘焙坊禮盒，共送出 **75 份**
- ❁ 捐贈財團法人雙福社會福利慈善事業基金會「陪你醫起到老」專案基金 **40,330 元**
- ❁ 捐贈弘道老人基金會「2022 打包愛心衣起助老」專案 **3 萬元**，關懷獨居老人
- ❁ 提供員工免費施打/家屬補助施打流感疫苗 **1 劑**、健康檢查 **1 次**
- ❁ 舉辦 [守護健康·全民「心」運動免費公益衛教講座] **2 次**，共計 **441 位**民眾受惠
- ❁ 新增心血管衛教專區資訊，包含 **3 支**影片、**1 組**圖文懶人包，提供民眾免費獲得衛教知識
- ❁ 主管留任率達 **100%**、雇用人員之性別比例均衡
- ❁ 成立學習型組織，年度舉行共學計畫 **6 場**，教育訓練專案 **2 場**
- ❁ **0 職災**事件，**0 性騷擾**申訴案件

### 公司治理 Governance

- ❁ 第八屆公司治理評鑑成果排名於前 **TOP 5%**
- ❁ 首次參加 HR ASIA 即榮獲 **HR Asia 2022 亞洲最佳企業雇主獎**
- ❁ **第一屆台灣投資人關係大獎**
- ❁ 營業收入較去年度增加幅度 **12.31%**。稅後淨利較去年度增幅 **31.38%**。
- ❁ 召開 **7 次**董事會，平均出席率高達 **100%**
- ❁ 成立永續發展委員會及 **ESG 功能性小組**
- ❁ 取得 **2 張**海外藥證，分別為香港 ( 品牌學名藥 )、緬甸 ( 新成分新藥 )

# 1. 品牌願景

1.1 東生華製藥簡介

1.2 產品現況與新藥發展

1.3 營運績效

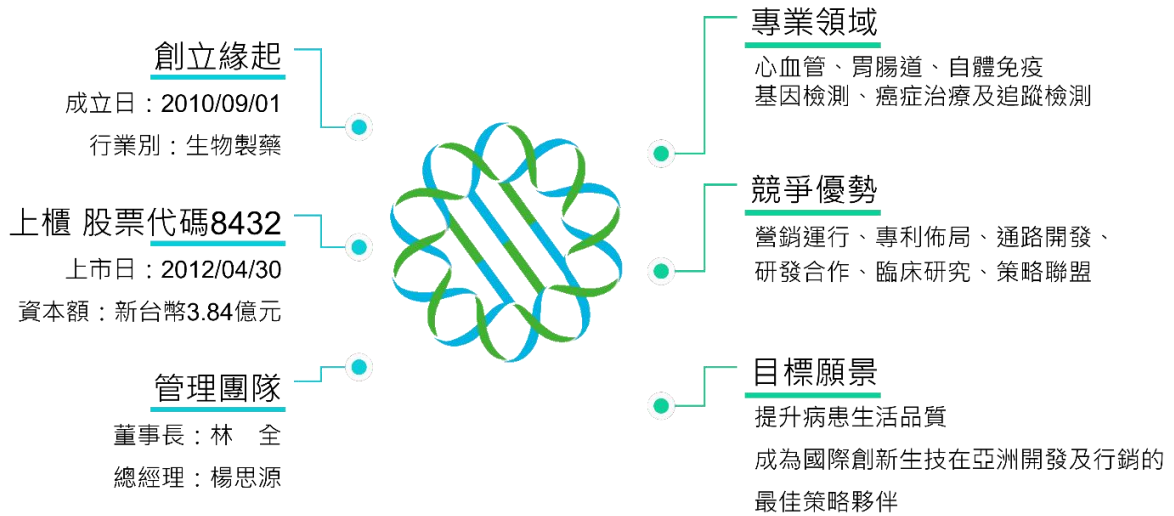
1.4 永續發展委員會

1.5 重大議題分析



# 1. 品牌願景 GRI | 2-1、2-6、2-13、2-14、2-16、2-29、3-1、3-2、3-3、201-1、415-1

## 1.1 東生華製藥簡介



### 願景

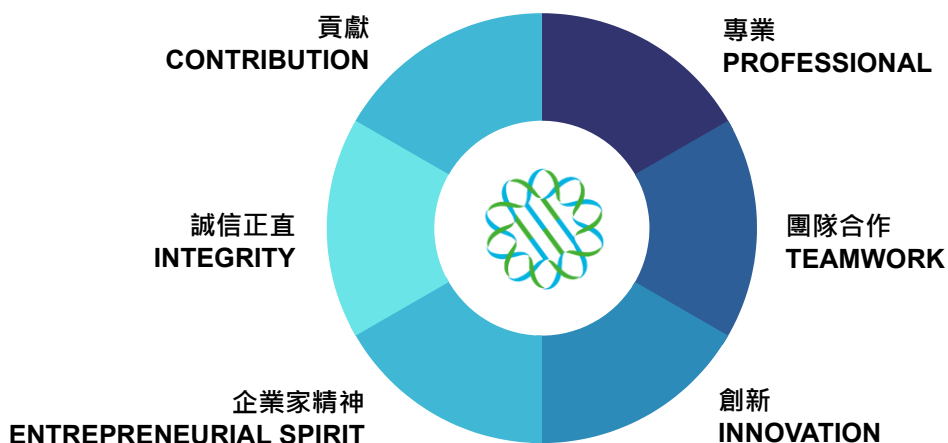
致力提升病患生活品質  
成為國際生技在亞洲開發及行銷的最佳策略夥伴

### 目標

- 🌀 專注：以病患生活品質為核心，提供醫療需求未滿足的產品組合 (Total Solution)
- 🌀 差異化：開發創新特殊醫療技術，劑型，建立市場差異化
- 🌀 開創價值：成為創新生技在亞洲開發及行銷的最佳策略夥伴

### 企業文化

東生華秉持著誠信正直的工作態度及企業家精神，運用創新及專業的方法，透過團隊合作達成組織目標，進而貢獻社會。



## 企業沿革

2003/09	母公司台灣東洋成立醫療藥品事業處(TTH)，產品領域包含 CV、GI、CNS。
2004-2005	致力於 CV、GI、CNS 領域。
2006/04	治療功能性消化不良的「摩舒胃清 Mopride」上市。
2007/03	複方降血壓藥品「諾壓錠 Amtrel」上市。
2009/01	治療腸躁症的「腸必寧膜衣錠 Catilon」上市。
2010/01	藥品「諾壓錠 Amtrel」取得製劑專利。
2010/09	自母公司台灣東洋分割，正式成立「東生華製藥股份有限公司 TSH Biopharm」，實收資本額為壹億伍仟萬元。
2010/11	辦理現金增資發行新股壹億元，增資後實收資本額為貳億伍仟萬元。
2011/03	金融監督管理委員會核准股票公開發行。
2011/06	2011/06/16 登錄興櫃買賣。
2011/09	辦理盈餘轉增資發行新股叁仟萬元，增資後實收資本額為貳億捌仟萬元。
2011/12	與永昕生物醫藥(股)公司簽訂 ENIA11(TuNEX)藥品合作開發契約。
2012/04	辦理現金增資發行新股叁仟柒佰叁拾肆萬元，增資後實收資本額為叁億壹仟柒佰叁拾肆萬元。 2012/04/30 登錄上櫃買賣。
2012/08	治療高血脂症的「理脂膜衣錠 Linicor」取得藥證。
2012/09	藥品「諾壓錠 Amtrel」榮獲 2012 台北生技獎技術商品化獎。
2012/09	研發中產品 DMTA07 及 ENIA11 入選為 TFDA 兩岸藥品研發合作示範計畫。
2012/12	啟動 ENIA11(TuNEX)藥品第三期人體臨床試驗。
2013/08	申請經濟部業界開發產業技術計畫「ENIA11(TuNEX)生物新藥開發第三期臨床試驗計畫」，經經濟部審查通過。
2013/09	辦理資本公積轉增資發行新股叁仟肆佰玖拾萬元，增資後實收資本額為叁億捌仟叁佰玖拾捌萬元。
2014/06	以 70,000 仟元參與華瑞生技醫藥(股)公司之現金增資並取得 31.82%股權。
2014/08	申請經濟部 A+企業創新淬鍊計畫「TRIA11 治療骨質疏鬆症之胜肽類生物藥開發計畫」，經經濟部審查通過。
2015	複方降血壓藥品「諾壓錠 Amtrel®」泰國上市
2016/02	ENIA11(TuNEX)通過臺灣衛生福利部之僵直性脊椎炎第三期人體臨床試驗審查(IND)。
2016/03	ENIA11(TuNEX)藥品兩個第三期人體臨床試驗中之其中一個試驗解盲。
2016/04	向臺灣衛生福利部申請 ENIA11(TuNEX)之查驗登記。
2016/06	ENIA (TuNEX)藥品兩個第三期人體臨床試驗中之第二個試驗解盲。
2016/07	向臺灣衛生福利部申請 RNTA06 之查驗登記。
2016/12	向臺灣衛生福利部申請 CRTA04 之查驗登記。
2017/07	ENIA (TuNEX)藥品通過臺灣衛生福利部查驗登記審核。
2019/03	取得 CellMax Life(合度精密生物科技(股)公司)所有液態切片檢測產品及後續新產品於台灣、東南亞、韓國之代理權及中國大陸地區之優先承購權。
2019/06	完成治療心絞痛藥品 RNTA06 之銜接性臨床試驗(Bridging Study)解盲並達到預期目標設定。
2019/08	向臺灣衛生福利部申請 RNTA06 之新藥查驗登記。
2019/12	榮獲第十六屆國家新創獎-企業新創組/生技製藥與精準醫療類。
2020/04	與酷氏基因合作之安蓓基因檢測 MPap®test 上市，檢測用於評估子宮內膜癌風險。
2021/01	獨家取得 IMBDx 之次世代基因檢測(NGS)技術 Alpha-liquid®台灣權利，用於早期癌症術後監控及復發找藥。



2021/02	東生華獨家取得骨質疏鬆生物相似藥(代號:TRIAS)特定地區市場與共同開發權，用於治療骨質疏鬆。
2021/03	東生華與 NASDAQ 上市公司 Centogen 達成合作協議，在台灣提供癌症病人(包含乳癌、卵巢癌、攝護腺癌、胰臟癌等)癌症風險評估及用藥選擇。同時也提供健康人癌症遺傳性風險評估檢測。
2021/10	東生華總經理楊思源榮獲「中華民國年度十大經理人金炬獎」。 循環腫瘤細胞與循環腫瘤 DNA 技術的臨床應用技術榮獲「2021 中華民國年度十大企業金炬獎」用於精準藥物判斷及癌症追蹤協助。
2021/12	藥品「脂瑞妥錠 Cretrol」正式領取藥證，用於治療高血脂之新複方新藥。
2021/12	藥品「愛博第凍晶注射劑 ALPROSM」正式取得藥證，用於周邊動脈阻塞疾病症狀改善。
2022/05	東生華獲得第八屆上櫃公司治理評鑑前 5%。
2022/08	東生華設置永續發展委員會，並成立 ESG 功能小組。
2022/08	東生華獲得 HR Asia 2022 亞洲最佳企業雇主獎。
2022/08	藥品「諾壓錠 Amtrel」產品取得緬甸藥證。
2022/10	藥品「律諾膜衣錠 Rhynorm」產品取得香港藥證。
2022/11	藥品「脂瑞妥錠 Cretrol」取得健保給付。
2022/12	東生華獲得台灣投資人關係協會第一屆「台灣投資人關係大獎」。

## 營業據點

### 台北辦公室

地址 | 台北市南港區園區街 3 之 1 號 3 樓之 1  
(南港軟體工業園區 G 棟)

電話 | 02-2655-8525      傳真 | 02-2655-8526

### 台中辦公室

地址 | 台中市北區忠明路 424 號 4 樓之 4

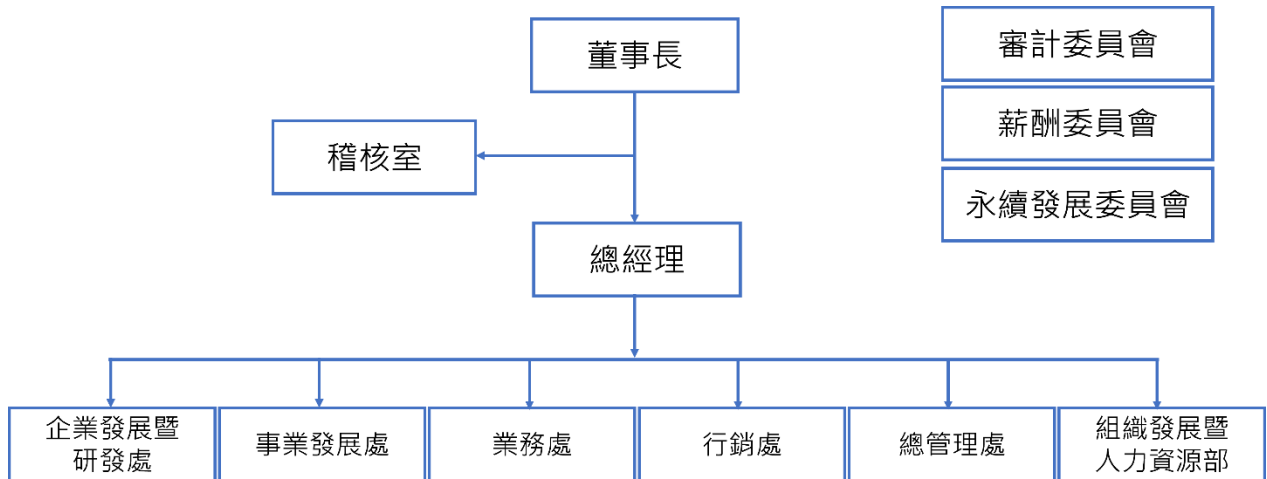
電話 | 04-2206-7276      傳真 | 04-2206-1883

### 高雄辦公室

地址 | 高雄市新興區民生一路 56 號 12 樓之 7

電話 | 07-2222-686      傳真 | 07-2222-696

## 組織架構



總經理室	確認公司長短期目標、規劃組織發展方向、尋得策略夥伴，確保公司績效。
稽核室	負責暨執行公司內部稽核事務。
企業發展暨研發處	負責引進新事業或新產品，並進行專案管理暨執行；同步依據藥物安全機制，整合藥物開發價值鏈。
事業發展處	負責海外事業合作如技術授權、產品外銷，及海外事業合作案之專案管理。
行銷處	依據公司發展策略，整合行銷業務資源落實新產品上市前之行銷策略，以提昇公司專業形象、品牌效益。
業務處	依據公司疾病類別發展，執行處方藥品及精準醫療領域產品之銷售推廣。
總管理處	依據公司長短期目標整合後勤單位資源及提供各項後勤支援功能。 主要負責投資專案評估、投資人關係及功能性委員會暨董事會運籌、公司形象建置暨媒體關係維護。轄下財會部負責暨執行公司會計及資金管理等業務；管理部負責公關、股務、總務、資訊等業務。
組織發展暨人力資源部	擬定人力資源策略，形塑企業文化，確保人力資源之取得、培育、績效展現及留任與組織策略緊密鏈結，以建構組織未來競爭優勢。

## 營運策略

### 🌀 研發策略

整合開發藥品之核心能力(評估、製劑開發、法規、臨床試驗等)，開發可國際化且可專利、具藥品經濟效應之特色藥品。

### 🌀 行銷策略

以台灣為根據地，將自行開發之具國際市場潛力與規格之半新藥或新藥，於 PHASE I 或 II 後進行國際授權，並於台灣完成上市，以拓展兩岸之慢性疾病藥品市場。

### 🌀 人力資源策略

建構具企業家精神、專業及團隊合作之組織文化，並依據經營策略培養策略性關鍵人才，累積開發及行銷能量，以成為開發國際化藥品及行銷台灣市場之生技藥廠。

### 🌀 生產策略

集中資源於可國際化且可專利藥品之研發與行銷，並委託目標市場 PIC/S GMP 規格之工廠製造高品質藥品，以確保藥品之品質、安全性及有效性。

### 🌀 財務策略

依據各項經營策略，透過務實且透明之財稅規劃，落實並掌握預算之運用，以維護健全財務體質之組織並確保股東權益

## 經營績效

東生華為期 5 年的“雙軌轉型期”：雙引擎策略以“授權引進”及“自行開發”兩種策略發展來加速產品組合。發展的專案中以台灣市場新藥(TNCE)為主力目標，尤其 TFDA 於 2022 年 9 月實施送件 TNCE 的時間從舊有的 10 年縮短到 5 年，鼓勵加速本土研發。目前公司研發中品項包括：新成分新藥及 505B2(例如生物相似藥品、新複方、新劑型)並以自主開發或共同開發完成。在原定五年計劃中預計至少 3 個新藥上市，截至 2021 年年底，東生華已取得包含諾瑞心寧藥效錠、降血脂新複方藥脂瑞妥錠、愛博第凍晶注射劑三張藥證，未來台灣總部將強化成為新產品來源引擎，持續開發上市新品項提供台灣和亞洲市場，未來將尋求授權(license-out)自主開發產品的機會，授權海外市場的目標將著重在中、美、日、歐等主要藥品市場。

目前海外銷售部分，過去四年布局在東南亞區塊積極進行查驗登記，並在 2022 年取得兩項海外藥證之成果。過去的三年我們也投入了多個新的專案的評估與開發，累計了目前共有八個藥品開發專案正在進行中。2023 年預計也會有新產品進行送件以取得目標市場上市許可證為病患提供更多的治療選擇。

在病人照護團隊中除了原有韓國夥伴及德國夥伴的產品代理，除了新增與韓國合作夥伴針對台灣市場需求的新品項外，也與奇美醫院合作肺癌診斷檢測。另外有多件與國際知名檢測公司進行合作討論以及多件各類醫材品項的合作洽談，期待未來提升產品組合以改善慢性病人族群生活品質。

東生華製藥持續提高公司治理與品牌及人才培育的動能方面，在 2022 年取得三大獎項：



❁ 「第八屆上櫃公司治理評鑑」前 5%的認可

上櫃公司(790 家)前 5%全台僅有 36 間，其中生技公司只有 7 間，包括東生華、東洋、太醫、中天、杏一、合一、台康生

❁ 2022 亞洲最佳企業雇主獎 HR Asia

東生華首次參賽即得獎，全台 330 家企業參與評選最終僅 97 家通過，通過率僅約三成。

❁ 「第一屆台灣投資人關係大獎」

全台僅五間：上市公司組：台積電、創意電子、雲品國際  
上櫃公司組：東生華製藥、元太科技

2022 年度我們已經奠定良好發展基礎與團隊凝聚共識，2023 年我們會持續朝著五年目標前進，期許為股東與員工帶來更多效益與企業價值。



## 1.2 產品現況與新藥發展



本公司目前之產品主要為心血管用藥、腸胃科用藥、中樞神經用藥、自體免疫用藥及精準醫療檢測等。主要產品及其重要用途如下所示：

### 慢性病用藥

產品項目	重要用途	代表產品
心血管用藥	<p>高血壓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2012 年榮獲台北生技獎技術商品化獎</li> <li>2015 年於泰國上市</li> <li>2022 年產品取得緬甸藥證</li> </ul>	<p>Amtrel</p>
心血管用藥	<p>心律不整</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年產品取得香港藥證</li> </ul>	<p>Rhynorm</p>
心血管用藥	<p>降血脂</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>初級預防翹翹板效應</li> </ul>	<p>Linicor</p>
心血管用藥	<p>降血脂</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statin 新複方新藥</li> </ul>	<p>Cretrol</p>

產品項目	重要用途	代表產品
心血管用藥	心絞痛  納入 2023 年台灣心臟學會最新發表 - 慢性冠心病治療指引 ( CCS guideline ) 優先用藥順序	Rancad 
心血管用藥	狹心症	Isormol 
心血管用藥	抗血小板凝集	Licodin 
心血管用藥	周邊動脈阻塞疾病症狀改善	Alprosm 
腸胃科用藥	消化器官蠕動機能異常引起之不適症狀	Mopride 
中樞神經用藥	癲癇	Aleviatin 
消炎止痛用藥	骨關節炎	Lonine 
消炎止痛用藥	類風濕性關節炎	Lacoxa SR 

## 精準醫療

檢測技術	檢測對象與標的	檢測項目中文/英文名稱	
ddPCR	肺癌病患，分析 11 個基因，決定適合用藥。	肺診斷 (組織)	Lung Cancer Panel
CtDNA (NGS 定序)	實體癌症病患，分析 118 個基因+MSI，找對標靶或免疫藥，搶治療先機，增加臨床試驗用藥的選擇。	癌液準(血液)	Alpha-liquid 100
DNA (NGS 定序)	實體癌症病患，分析 118 個基因+MSI，找對標靶或免疫藥，搶治療先機，增加臨床試驗用藥的選擇。	癌液準(組織)	Alpha-solid 100
CtDNA (NGS 定序)	實體癌症病患，分析 118 個基因+MSI，找對標靶或免疫藥，搶治療先機，增加臨床試驗用藥的選擇。	癌液準(體液)	Alpha-liquid 100
基因甲基化	針對子宮異常出血的病人，透過子宮頸取樣的方式，評估子宮內膜癌的罹患風險，作為醫師是否進行侵入性檢查的依據。	安蓓基因	MPap
\DNA+RNA (NGS 定序)	實體癌症病患，分析 572 個基因 +72 個 RNA+MSI，找對標靶或免疫藥，搶治療先機，增加臨床試驗用藥的選擇。	組織檢測	Lucence tissue test



更多產品介紹請參閱東生華製藥官方網站：

[https://www.tshbiopharm.com/ec99/rwd1427/category.asp?category\\_id=13](https://www.tshbiopharm.com/ec99/rwd1427/category.asp?category_id=13)

## 公平合理定價

SASB | HC-BP-240b.3

為提升病患生活品質，我們認為公平合理且可負擔之定價，才能照顧所有有需求的患者，並落實提升病患生活品質。因此，東生華製藥定價是以病患權益為首要考量，並將製藥成本、依各國醫藥費用可負擔能力、經濟發展等因素，同時根據 [Access to medicine index](#) 藥物近用策略指導可近用性、可負擔性、可取得性三大方針作，與參考世界衛生組織發布的 [WHO Guideline on country pharmaceutical pricing policies](#) 來制定合理公平的價格。

## 產品研發 SASB | HC-BP-240a.1

致力提升病患生活品質，提供全人類完整的醫療產品組合。

### 🌸 高經濟效應用藥

投入疾病的臨床研究及藥物治療，以期成為特殊慢性疾病，且具高經濟效應用藥之提供者。

### 🌸 致力新藥開發

致力於藥品開發，在心血管以及自體免疫疾病等領域，開發高障礙且可專利之新藥。

### 🌸 行銷全球市場

配合新藥的研發及行銷通路的拓展，積極地使公司已上市及即將上市之產品行銷全球

### 🌸 產品組合開發

持續開發國際合作夥伴與評估新的疾病領域規劃提供醫師醫療產品組合以滿足提升病患的生活品質。

## 新藥/新產品開發 SASB | HC-BP-240a.1、HC-BP-000.B

專案代號	適應症	預計台灣上市時間	類型	目標市場
T20	骨質疏鬆症	2023.12	生物相似藥	台灣
L19	便秘	2024.12	T-NCE	台灣/東南亞
E22	罕見疾病	2025	T-NCE	台灣
A20	消化不良	2026	T-NCE	台灣/東南亞
I22	降血脂	2027	T-NCE	台灣/東南亞
檢測	亞健康人攝護腺癌	2024.H2	檢測	台灣

## 臨床試驗流程 SASB | HC-BP-210a.1

東生華為確保人體試驗的品質，除制定標準作業程序，在每個臨床開發階段都有稽核與查核機制，並謹遵赫爾辛基宣言、國際醫藥法規協和會藥品優良臨床試驗規範(ICH-GCP)，依據經核准試驗計畫書與當地國家的相關法規要求，執行每一期的臨床試驗。過程中安排醫師定期返診評估受試者的健康狀況，進行不良事件的監控與通報。若有不良事件，均有適當的治療與處理作業流程。臨床試驗過程後也訂有追蹤期，把關受試者的安全。

## 2022年新產品引進、開發與積極佈局全球成果

SASB | HC-BP-210a.1、HCP-BP-240.1

### 🌸 2022年07月 | 獨家代理

新增與韓國廠商癌症基因檢測台灣獨家代理品項。

### 🌸 2022年08月 | 專案開發

正式啟動 TNCE 降血脂藥品 IECA22 專案開發。

### 🌸 2022年08月 | 海外藥證取得

降血壓藥物，諾壓錠 Amtrel®在緬甸以新成分新藥取得上市許可。

### 🌸 2022年09月 | 代理銷售

與奇美醫院簽約，代理銷售其肺癌診斷檢測品項。

### 🌸 2022年10月 | 海外藥證取得



抗心律不整藥物，律諾膜衣錠 Rhynorm®在香港取得上市許可。

❁ 2022 年 12 月 | 專案開發  
正式啟動罕見疾病藥品 EDIA20 專案開發。

❁ 2022 年 12 月 | 查驗登記送出  
生物相似藥品 TRIAS (T20)送台灣 BLA 生物藥查驗登記。

※上述茲就本公司 2022 年度新產品引進與開發之成果概述

### **所有權與法律形式**

本公司係依中華民國法律所成立之股份有限公司，在公司治理、環保、勞工、人權、產品及財務等各方面，遵照中華民國相關法規執行。主要營運活動集中於台灣，但依據新藥開發規劃之需求其臨床前試驗及臨床試驗及產品海外授權之業務可能擴及台灣以外之區域。

目前本公司並無產品與服務在特定市場被禁止之情事，亦非為利害關係人質問或公共討論的主題。

### 1.3 營運績效

#### 報告期間企業獲獎及通過評鑑情形

在持續提高公司治理與品牌及人才培育的動能方面，東生華於 2022 年取得三大獎項：

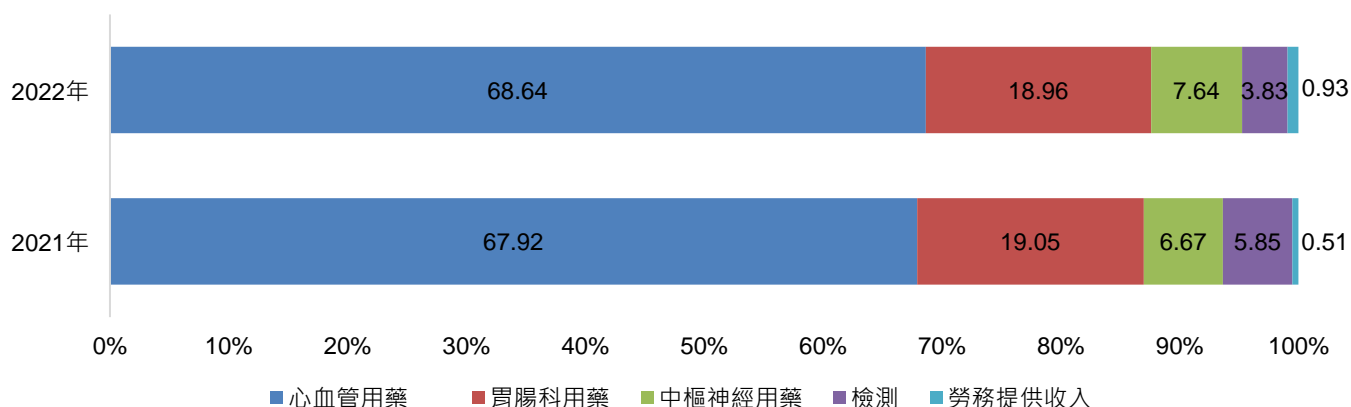
- ❁ 「第八屆上櫃公司治理評鑑」前 5%的認可  
上櫃公司(790 家)前 5%全台僅有 36 間，其中生技公司只有 7 間，包括東生華、東洋、太醫、中天、杏一、合一、台康生
- ❁ 2022 亞洲最佳企業雇主獎 HR Asia  
東生華首次參賽即得獎，全台 330 家企業參與評選最終僅 97 家通過，通過率僅約三成。
- ❁ 「第一屆台灣投資人關係大獎」  
全台僅五間：上市公司組：台積電、創意電子、雲品國際  
上櫃公司組：東生華製藥、元太科技

#### 財務績效

本公司 2022 年度營業收入淨額 464,378 仟元，較 2021 年度 413,483 仟元增加 50,895 仟元，增加幅度 12.31%。2022 年度稅後淨利 61,890 仟元，較 2021 年度 47,108 仟元增加 14,782 仟元，增加幅度為 31.38%。主要營收來自於心血管疾病、胃腸疾病領域用藥與精準醫療相關檢測產品。受利於 2022 年心血管疾病領域產品與自費產品的成長，故營收與獲利均增加。

項目	2021 年	2022 年
營業收入	413,483	464,378
營業毛利	247,358	279,872
營業費用	191,743	216,673
營業利益	55,615	63,199
營業外收支淨額	5,934	13,789
稅前淨利	61,549	76,988
稅後淨利	47,108	61,890
基本每股盈餘(EPS)	1.23	1.61

#### 營業比重



項目	年度	2021 年	2022 年
		營業比重%	營業比重%
心血管用藥		67.92%	68.64%
胃腸科用藥		19.05%	18.96%
中樞神經用藥		6.67%	7.64%
檢測		5.85%	3.83%
勞務提供收入		0.51%	0.93%
合計		100%	100%

## 利害關係人經濟價值分配

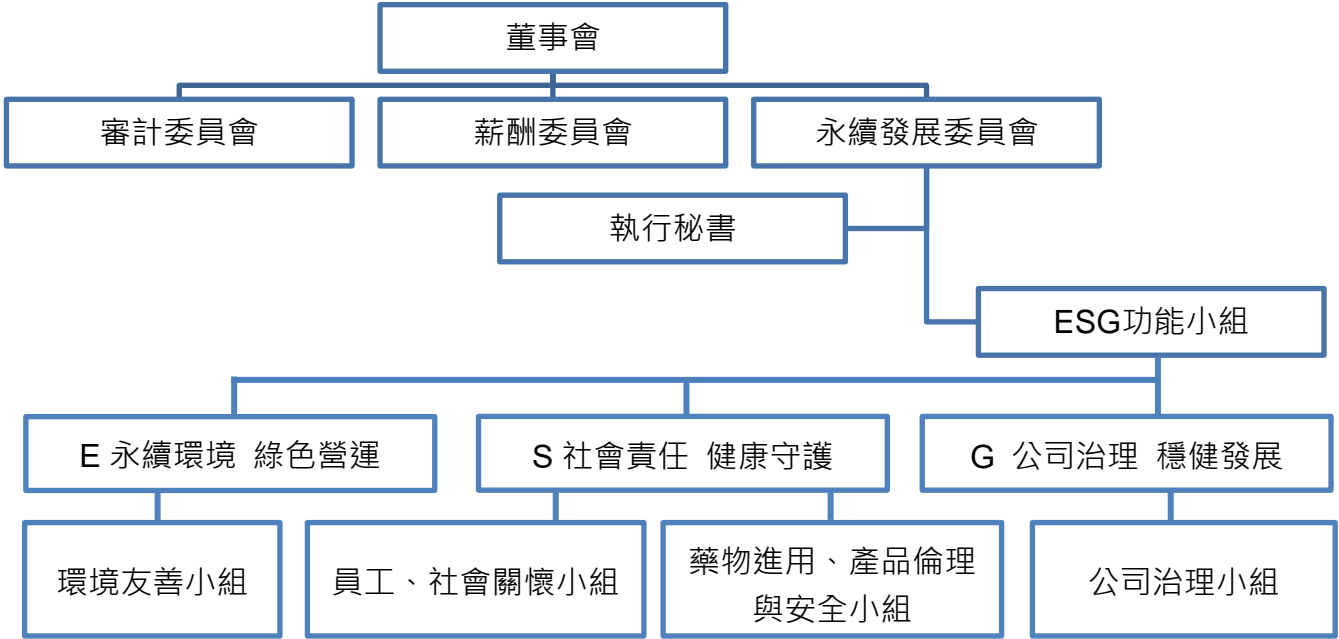
單位：新台幣仟元

利害關係人	經濟價值分配計算說明	2021 年	2022 年
股東	當年分配之現金股利	57,597	61,437
員工(不含董事)	薪資費用、員工分紅、勞健保費用、退休金及其他用人費用	98,191	106,993
主管機關	當年度實際繳納給中華民國政府之「所得稅支出」	14,441	15,098
授權夥伴及藥物開發協力組織	實際支付給授權夥伴及藥物開發協力組織之研發費用	8,234	11,125

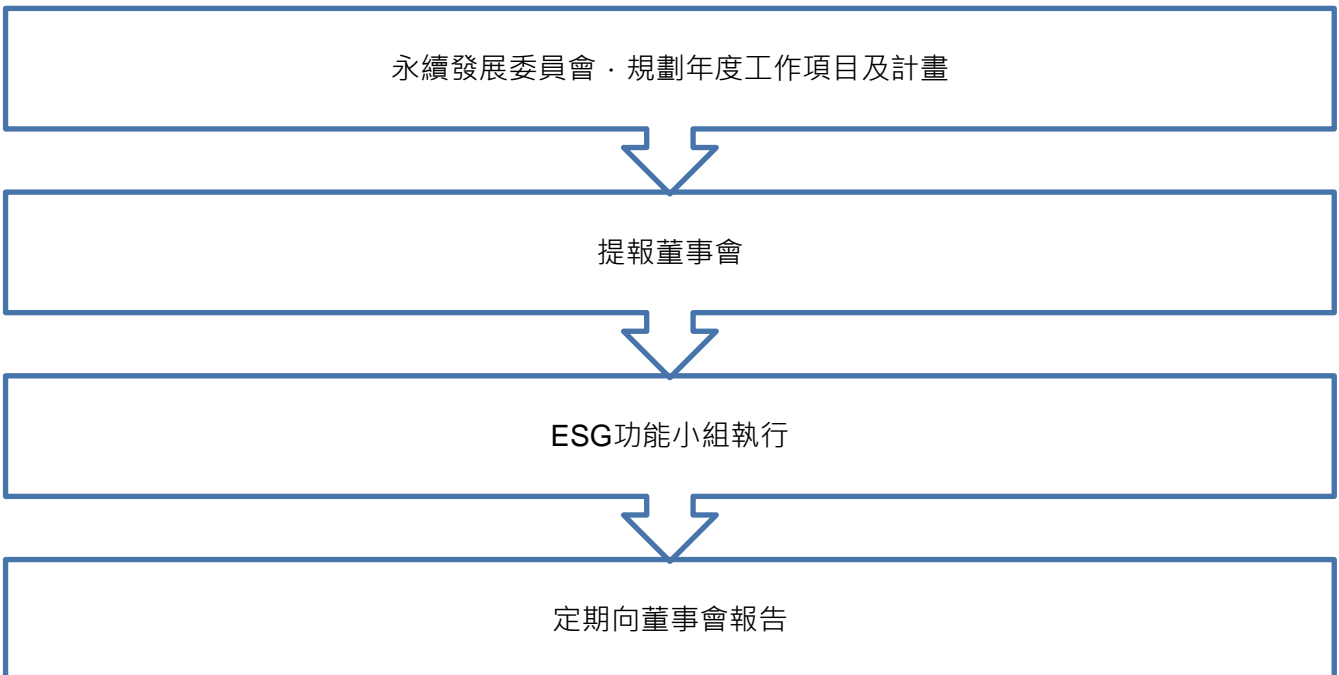
## 1.4 永續發展委員會

東生華落實公司治理，於 2022 年 8 月 4 日設置「永續發展委員會」隸屬於董事會，並由公司治理主管擔任執行秘書，再由營運單位組成 ESG 功能小組。委員會負責規劃擬定永續發展策略、目標與行動方案，再交由 ESG 功能小組依照永續發展計畫來執行。彙報進度由永續發展委員會每季向董事會報告，同時追蹤與管理各項永續績效。

以聯合國永續發展目標 SDGs NO.3 健康與福祉與 NO.17 全球夥伴為核心，東生華致力提升病患生活品質，成為國際創新生技在亞洲開發及行銷的最佳策略夥伴。



### 運作方式





## 永續發展策略藍圖架構

面向	議題	方針
<b>E 永續環境</b> <b>綠色轉型</b> 響應氣候與環境議題，積極從內部與外部進行轉型	<b>氣候行動</b> [ 能源效率/氣候變遷、勞安衛 / 環境管理 ]	採取措施以因應氣候變遷及其影響來守護環境，包含勞安、環境管理到產品製程，積極回應能源效率及氣候變遷議題。
	<b>綠色營運</b> [ 循環經濟、綠色營運/永續供應鏈 ]	以綠色環保及循環經濟理念出發，協同合作夥伴打造低耗能、低污染的綠色永續供應鏈，從生產到回收再利用，共創循環經濟。
<b>S 社會責任</b> <b>健康守護</b> 從本業出發，提升醫療資源與病患生活品質，同時回饋社會	<b>創新研發</b> [ 市場/客戶分析調查、創新研發/產品品質 ]	透過市場、客戶分析調查，創新研發高品質及高藥物經濟學的產品及服務，提供尚未被滿足的藥物需求，藉此提升病患生活品質。
	<b>健康福祉</b> [ 勞工人權/職場關懷、社會回饋/公益活動 ]	重視勞工人權及職場關懷，同時重視社會回饋及公益活動參與，更以本業出發，提供多元且專業的衛教宣導，提升社會的健康福祉。
<b>G 公司治理</b> <b>穩健發展</b> 誠信經營為表，重風險管控，打造幸福職場環境	<b>誠信經營</b> [ 誠信道德/法規遵循 ]	成為卓越口碑品牌聲譽的最佳企業。
	<b>風險管理</b> [ 營運/財務風險管理與績效、利害關係人溝通 ]	建構低風險、高績效的營運模式，同時透過利害關係人溝通，掌控重大議題並積極回應其風險管理。
	<b>幸福職場</b> [ 以人為本、永續人才 ]	重視同仁心聲，提供多元的職場環境並培育員工成為掌握國際與產業趨勢的永續人才。

## 永續發展策略藍圖架構對應 SDGs 目標

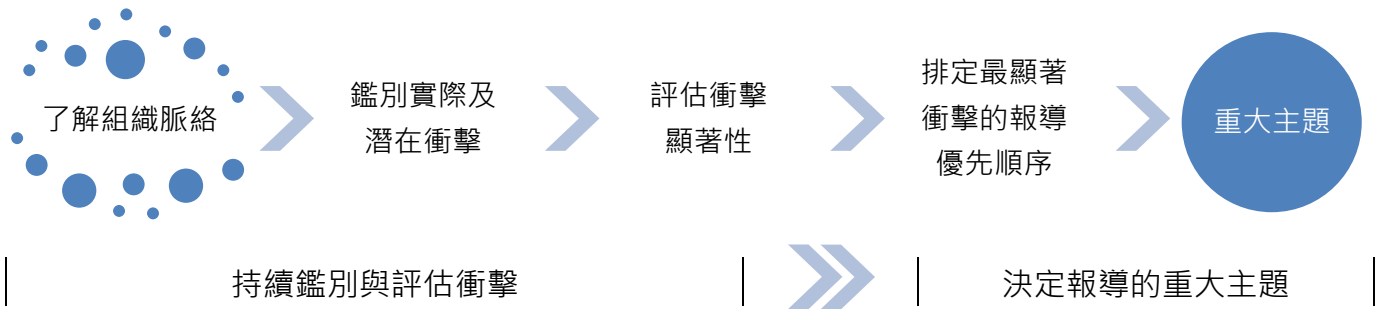
面向	SDGs 目標	方針
<b>E 永續環境</b> <b>綠色轉型</b> [ 環境友善小組 ]	 3 健康與福祉	選擇降低空氣、水、土壤、化學物質...等污染的合作夥伴，確保東生華同仁及合作廠區周邊民眾之健康安全。
	 12 責任消費與生產	檢視產品生命週期，同時注重廢棄物等管理，並提倡循環經濟，將環境污染降到最低，避免危害人體及環境。
	 13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態	針對氣候行動、海洋生態及陸域生態保護執行多項行動，並循序漸進導入「TCFD 氣候相關財務揭露建議」作為「氣候變遷風險與機會」的揭露框架，實踐氣候行動。

面向	SDGs 目標	方針
<b>S 社會責任</b> <b>健康守護</b>  [ 員工、社會關懷小組 ] [ 藥物進用、產品倫理與安全小組 ]		以病患為中心建構產品組合，提升病患生活品質。提供疾病或治療相關資訊，豐富民眾對醫療知識的提升。
		定期報告揭露董事會中女性佔比及女性管理級別之角色，並支持女性經理人的職涯發展，促進性別比例均衡的包容職場。
		提供優質的薪酬與福利，並確保員工透過完善的教育訓練、定期績效考核達到適當的職涯發展計畫，促進就業與整體經濟成長。
		透過特殊劑型開發、創新產品組合，提供差異化之高質量藥物、產品，改善全球病患的健康狀況。
		增強並促進所有人的社會、經濟和政治包容性，無論其年齡、性別、身心障礙、經濟或其他任何區別。
		謹遵 WHO 與各國藥業行銷倫理規範，確保同仁與醫護之間互動和於合理規範及相關藥物、醫療法規。標準化供應商管理準則，確保與供應商夥伴共同建立穩定之採購、供應。
		建立多元化的合作夥伴關係，包含學術界、策略聯盟以及智慧財產權共享之企業，共創以實現聯合國永續發展目標。
<b>G 公司治理</b> <b>穩健發展</b>  [ 公司治理小組 ]		以雙引擎經營發展策略展開，實踐公司國際化藥品開發及行銷，同時符合藥物進用之治理方針，提供病患合理、可負擔、正確且容易的方式獲得藥品需求。
		以「聯合國全球盟約」、「聯合國世界人權宣言」訂定人權保護精神與基本原則。秉持誠信經營原則對賄賂和任何形式的貪污採取零容忍方式，制定反賄賂和反貪污的行動方針。
		藉由與政府、非營利政府組織、及其他企業成為策略夥伴，得以加速並開發創新產品組合，為全球病患提升生活品質。

## 1.5 重大議題分析 GRI | 2-29、3-1、3-2、3-3

東生華製藥參考 GRI 通用準則與 AA 1000 當責性原則標準，以包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則來辨識重大性議題，並依循 GRI 通用準則 2021 版本，進一步評估重大性議題於經濟、環境、人權面向衝擊的顯著性，作為永續發展策略規劃的依據，以及本報告書揭露資訊的基礎。

### 重大性評估流程



#### 1. 鑑別利害關係人 7 類利害關係人

透過 AA1000 SES-2015 依賴性、責任、張力/關注、影響力、多元觀點的五大原則，鑑別 2022 年永續報告書欲溝通的對象，決定出主要互動的股東 / 投資人、員工、顧客 ( 病患、醫護人員 )、社區 ( 周邊社區、公益及環保合作夥伴 )、媒體、供應商 / 策略夥伴、政府機關共 7 類利害關係人。

#### 2. 蒐集永續議題 33 項永續議題

參考國際永續規範及標準 ( GRI 準則、SASB、SDGs、ISO26000、TCFD ) 與同業案例以及利害關係人溝通過程，由工作小組彙整並列舉 33 項永續議題。

#### 3. 分析影響利害關係人評估程度 回收 169 份問卷

透過線上問卷、社群監控系統等各類管道與利害關係人溝通，了解利害關係人在各個永續議題的關注程度與對其評價和決策的影響。

#### 4. 分析、排序並確認重大性議題 11 項重大議題

發放問卷予高階主管及永續發展委員會及 ESG 功能性小組，由內部提供意見，分析東生華製藥對經濟、環境和社會各項議題的顯著衝擊。並依據經營團隊建議調整，選定 11 項中、高度關注的永續議題作為本年度重大性議題，繪製重大性矩陣圖並向永續發展委員會、董事會報告。

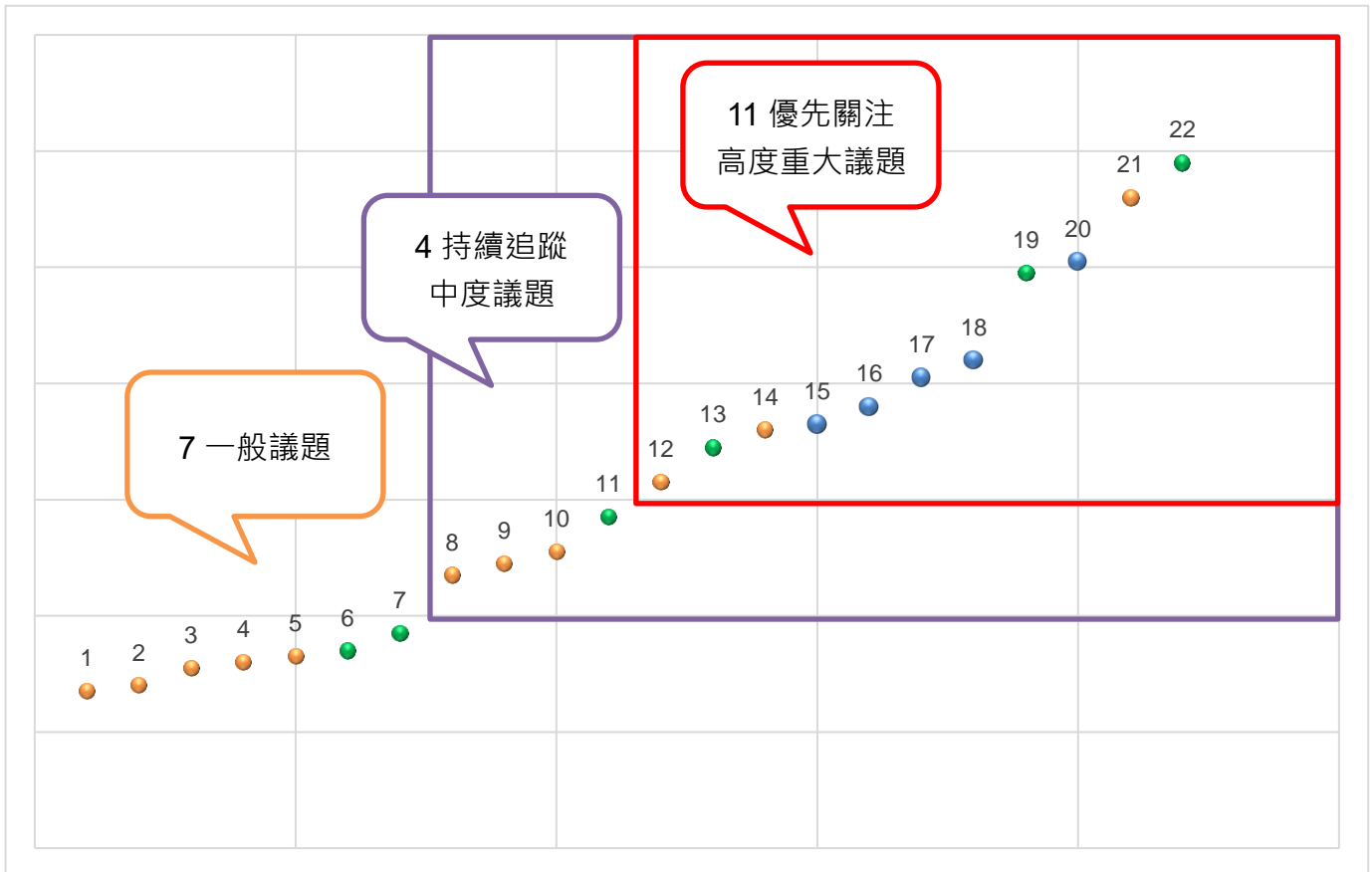
#### 5. 評估衝擊顯著性

步驟 1~4 於 2022 年執行及完成，ESG 功能性小組透過衝擊評估問卷，進一步評估 11 項重大性議題相關的營運活動對經濟、環境及人文面的衝擊強度及發生機率，以及瞭解重大性議題在價值鏈的衝擊邊界及涉入程度。經此步驟，東生華製藥確認 11 項重大性議題皆有顯著衝擊。

#### 6. 排定最顯著衝擊的報導優先順序

ESG 功能性小組將重大性議題依衝擊強度進行排序，依據 GRI 準則的報導要求與管理方針，進行揭露。並選定對應之 SDGs 提出相對應管理措施。

## 重大議題矩陣圖



● 治理面 ● 社會面 ● 環境面

- |             |             |              |
|-------------|-------------|--------------|
| 1 供應鏈管理     | 9 數位化與資訊安全  | 17 溫室氣體排放    |
| 2 智慧財產權管理   | 10 法遵與誠信經營  | 18 廢棄物管理     |
| 3 夥伴關係與策略佈局 | 11 職業健康與安全  | 19 藥物近用      |
| 4 藥物行銷與標示   | 12 風險與危機管理  | 20 水資源管理     |
| 5 公司治理      | 13 幸福多元職場   | 21 藥物品質與安全管理 |
| 6 人才培育      | 14 新藥研發及創新  | 22 醫病關係與社會參與 |
| 7 人權        | 15 氣候治理     |              |
| 8 經濟績效      | 16 毒性化學物質管理 |              |

重大議題矩陣圖從「對永續主題衝擊程度」以及「利害關係人關注程度」交叉分析後，呈現高度、中度以及一般性永續議題。本報告書針對 11 項高度重大議題進行回應，並持續追蹤與管理其餘議題。



環境面

■ 直接衝擊 ● 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

重大主題	對東生華的意義	利害關係人						
		政府機關	投資人	員工	顧客	社區	媒體	供應商
氣候治理 溫室氣體排放 - 5.環境保護	氣候變遷減緩、溫室氣體排放兩者皆與能源管理息息相關，東生華針對溫室氣體排放與節能減碳之餘也相當注重氣候治理，將此列為東生華綠色營運的關鍵。日常除透過降低營運使用之能源，減少總體能源的負荷，更著手進行溫室氣體盤查以利訂定具體且可達成的減碳目標。同時注重友善環境，並提升營運競爭力、減少能源成本，避免造成人類、地球健康福祉不可逆的負擔。	■				●		▲
毒性化學物質管理 廢棄物管理 水資源管理 - 5.環境保護	東生華為有效控管各產品的成本、產品品質及生產時效，陸續將各產品生產模式由商品方式進貨改為客供料模式，由本公司負責採購 API 再交由各委製廠加工生產，因此本身並未設立工廠，但所採用之製造商皆符合規範，並定期確實追蹤、稽核加工廠處理狀態。	■	▲		▲	●		■

社會面

■ 直接衝擊 ● 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

重大主題	對東生華的意義	利害關係人						
		政府機關	投資人	員工	顧客	社區	媒體	供應商
職業健康與安全 - 4.3 安全與健康的工作環境	東生華依法編制設置職業安全衛生人員，通過主管機關核備後實行，負責監督與建議職業健康與安全相關規劃以及安全衛生教育訓練、健康檢查，亦為所有同仁投保，並定期申報建築及消防設施之公共安全設備檢查。	●	▲	■		●		▲
幸福多元職場 - 4. 幸福職場	東生華相當重視員工身心健康與平衡，同時投資人才培育等面向，提供良好的工作環境、假勤制度，並定期考核提供適度晉升與薪資調整。於 2022 年首次參加 HR ASIA 亞洲最佳雇主品牌獎即獲獎。	●	▲	■		●		
藥物近用 - 1.2 產品現況與新藥發展	為提升病患生活品質，東生華認為公平合理且可負擔之定價，才能照顧所有有需求的患者，並落實提升病患生活品質。因此，東生華製藥定價是以病患權益為首要考量，並將製藥成本、依各國醫藥費用可負擔能力、經濟發展等因素來制定合理公平的價格。	■	▲		■	■		▲
醫病關係與社會參與 - 6. 社會責任	東生華致力提升病患生活品質，同時透明化使所有使用東生華製藥的患者能清楚了解藥物作用與用藥結果，並於整個療程期間持續追蹤與關懷患者健康。同時更推動當地醫療照護及社區參與，東生華讓愛昇華，將外部影響力擴及醫療體系與整體社會給予正面回饋。	●	■	■			●	▲

治理面

■ 直接衝擊 ● 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

重大主題	對東生華的意義	利害關係人						
		政府機關	投資人	員工	顧客	社區	媒體	供應商
風險與危機管理 - 3.2 風險評估及管理政策	東生華訂定「風險管理政策與程序」並成立風險管理組織，定義營運活動中可能面臨之各類風險並擬定對策，建立風險辨識、衡量、監控、回應與報告之管理機制，將營運活動中可能面臨之各種風險控制在可承受之範圍內，預防可能的損失，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，並規避或降低風險至可承受之範圍內，確保公司永續發展。	■	▲	■	●	●	●	▲
新藥研發及創新	持續專注「以病患為中心」為出發點，改以「雙引擎三軌並進」展開，將“傳統製藥”與“創新醫療”作為主軸，創造專注提供需求未被滿足病患的醫療產品組合、致力新成分、特殊劑型、慢性病治療、基因檢測、癌症檢測、創新療法合作開發以及成為國際創新生技藥廠在亞洲新藥開發及行銷最佳合作夥伴，致力提供全人類醫療前、中、後更卓越的健康服務。	▲	●	●	■		●	▲
藥物品質與安全管理 - 3.3 產品與供應商管理	藥品製造業係具有高技術門檻、高附加價值、低污染、低耗能且開發期長、生命週期長等性質之產業，其產品主要應用於治療人類疾病，與生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視，因此藥品上市須受各國政府的主管機關嚴格的法規管制，本公司產品均委由嚴謹慎選的 PIC/S GMP 藥廠製造，以提供客戶充份的信心與品質保障。	●	●	■	■		●	▲

## 2. 公司治理

2.1 公司治理組織架構

2.2 董事會多元化及獨立性

2.3 審計委員會組織及其運作

2.4 薪酬委員會組織及其運作

2.5 公司治理成果

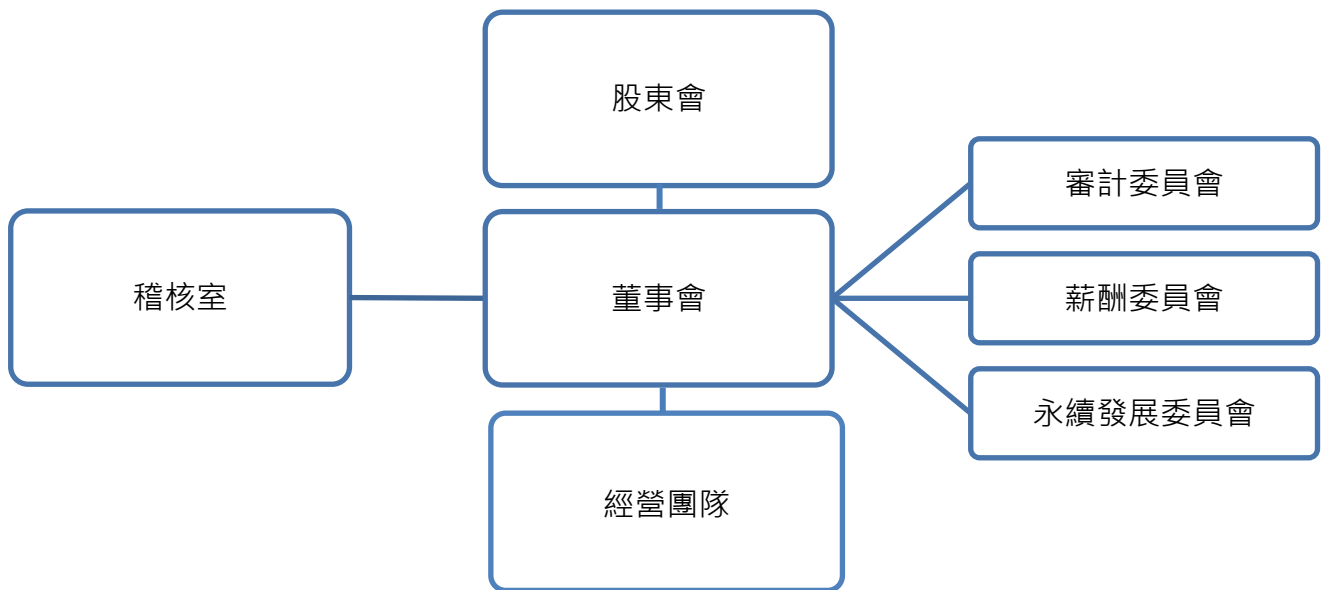


## 2. 公司治理 · GRI | 2-9、2-11、2-12、2-13、2-15、2-16、2-17、2-18、2-19、2-20、2-21、2-28、3-3、405-1

本公司相信公司治理之推動有助於保障股東權益、強化董事會職能、發揮有效監督組織活動、提昇資訊透明度及尊重利害關係人權益，以實現企業社會責任之高度目標。

### 2.1 公司治理組織架構

透過治理架構，建立風險控管機制，有效落實監督組織活動，以健全組織運作，防止損及股東權益之脫法行為，創造永續發展之經營環境。



### 2.2 董事會多元化及獨立性

#### 董事會多元化

本公司董事會成員之提名與遴選遵照公司章程之規定，採候選人提名制，除評估各候選人之學經歷資格外，並參考利害關係人意見，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性。

本公司第五屆董事會由 7 名董事組成，平均年齡 64.85 歲，年齡分布為 36-40 歲董事 1 位、56-60 歲董事 1 位、61-65 歲董事 2 位、71-75 歲董事 1 位、76-80 歲董事 2 位。本屆董事會未有具本公司員工身份之董事；女性董事二位，占全體董事席次的 28.57%，已達目標比率 28%。董事成員由產業、學術單位、醫療單位及財務、會計、證券金融等領域專家組成，符合本公司「公司治理實務守則」對董事會成員具備經營發展及執行職務所需之知識、技能及素養之多元化方針。

#### 董事會獨立性

本公司獨立董事共三名，占全體董事席次的 42.85%，獨立董事席次達董事席次三分之一以上，兩位獨立董事任期為兩屆，且三位獨立董事連續任期皆未逾三屆。本公司董事間、獨立董事間、董事與獨立董事間皆未有配偶、二親等以內親屬關係之情形。綜上所述，本公司董事會具獨立性。



## 本屆現任董事

依據本公司商業模式及經營策略，遴選出適合本公司階段性發展所需能力之董事。包含有具豐富產官學界與國際經驗的林全董事長、台灣執業會計師王智立獨立董事、具美國會計師資格的江昭儀董事、具有經營管理背景的周康記董事、擁有國際金融機構及生技產業經營管理開發背景的陳瑞薰獨立董事、具美國藥學背景及美國市場銷售通路經驗的蕭家斌董事及具備豐富藥學知識背景的黃耀斌獨立董事。

本公司注重董事會成員組成之多元性，董事具生技醫療產業及會計師背景比率目標分別為 29%及 14%以上，目前比率分別達 57%及 28.57%。

多元核心項目	國籍	性別	獨立董事任期年資	兼任本公司員工	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	金融法律
董事長 林全	中華民國	男	-	無	V	V	V	V	V
董事 蕭家斌 (CARL HSIAO)	美國	男	-	無	V		V		
董事 江昭儀	中華民國	男	-	無				V	V
董事 周康記	中華民國	男	-	無	V	V			
獨立董事 王智立	中華民國	男	6年	無				V	V
獨立董事 陳瑞薰	中華民國	女	5年	無	V	V	V		V
獨立董事 王義明 (已於 2022.04.15 辭任)	中華民國	男	5年	無	V			V	V
獨立董事 黃耀斌 (已於 2022.05.25 就任)	中華民國	女	1年	無		V	V		

- 本屆現任董事平均年齡 64.85 歲。年齡分布為 36-40 歲董事 1 位、56-60 歲董事 1 位、61-65 歲董事 2 位、71-75 歲董事 1 位、76-80 歲董事 2 位。具本公司員工身份之董事占比為 0%。
- 女性董事占比 28.57%，已達目標比率 28%。獨立董事目前占比為 42.85%；連續任期均未超過三屆。
- 本公司注重董事會成員組成之多元性，董事具生技醫療產業及會計師背景比率目標分別為 29%及 14%以上，目前比率分別達 57%及 28.57%。

## 董事會議之執行

本公司董事會之召開係依據「公開發行公司董事會議事辦法」及本公司「董事會議事規範」相關規定辦理，董事會每季至少召開 1 次。

- ✓ 2022 年共計召開 7 次董事會，全體董事出席率平均為 100%。
- ✓ 2022 年各次董事會獨立董事親自出席狀況如下：

◎：親自出席 ☆：委託出席 \*：未出席

獨立董事	03.04	04.14	05.05	05.25	08.04	11.03	12.22
王智立	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
陳瑞薰	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
王義明(舊任)	◎	◎	-	-	-	-	-
黃耀斌(新任)	-	-	-	◎	◎	◎	◎

- ✓ 2022 年董事會依證交法第 14-3 條所列事項之決議未有獨立董事持反對或保留意見之情事。

## 董事會成員利益迴避

董事秉持高度之自律，對於董事會之議案有自身利害關係時，除主動說明自身利害關係之重要內容、不加入討論及表決及不代理其他董事行使表決權外，將其利益迴避載明於議事錄內。2022 年董事對利害關係議案迴避之執行情形：

日期	姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形
04.14	林全、 CARL HSIAO (蕭家斌)、江昭儀、周康記	2021 年度董事酬勞發放名單案。	本公司董事為當事人。	因涉及董事自身利益，故利益迴避未參與表決。
12.22	林全、 CARL HSIAO (蕭家斌)、江昭儀、周康記	本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年房屋「租賃契約」案。	本公司董事為關係企業法人代表。	本公司董事因利益迴避未參與表決。
12.22	林全、 CARL HSIAO (蕭家斌)、江昭儀、周康記	本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年「資訊服務合約」案。	本公司董事為關係企業法人代表。	本公司董事因利益迴避未參與表決。
12.22	林全、 CARL HSIAO (蕭家斌)、江昭儀、周康記	本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年「法規事務委託服務合約書」案。	本公司董事為關係企業法人代表。	本公司董事因利益迴避未參與表決。

## 遵循道德行為準則

為使公司董事及經理人之行為符合道德標準，並使公司利害關係人更加瞭解公司道德標準，依據「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」訂定相關準則，規範董事及經理人之防止利益衝突、避免圖私利機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令...等，以強化董事會健全的監督功能及提升公司治理，讓公司得以永續經營。

## 董事會績效評估

依據本公司董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，於每年年度結束後 3 個月內，採內部自評方式，針對董事會之績效進行評估，由議事單位負責執行，依據具體指標之評量標準計分方式，負責協助進行董事會績效評估計分後及由董事會成員自評，送呈董事會報告作為董事績效及薪酬之參考。另為提升董事會營運績效，明訂至少每 3 年應執行 1 次外部單位對董事會績效進行評估。

### 【每年定期內部評估】

- 2022 年議事單位評估結果，得分 97.37 分(滿分 100 分)，並於 2023 年 2 月 24 日董事會中報告評估結果。
- 依據 2022 年度評估結果，改善計畫為維持董事參加董事會之出席率及待 2023 年董事會全面改選後將提供相關資料及說明並安排進修訓練，協助新任董事了解公司所屬產業、公司營運策略及規章制度。

## 【三年一次外部評估】

東生華已於2022年6月委託社團法人中華公司治理協會就本公司董事會進行外部董事會績效評估，於同年11月取得評估報告，並於2022年12月22日董事會中報告評估結果及改善計畫。

社團法人中華公司治理協會建議	本公司改善計畫
建議董事會及功能性委員會之績效評估問卷均由議事單位彙整執行，非董事/委員自評	擬於2023年修訂「董事會績效評估辦法」及「功能性委員會績效評估辦法」董事會及功能性委員會之績效評估，由議事單位進行評估之部分調整改由董事/委員自評。
建議貴公司建置審計委員會參與稽核主管之工作績效考評之機制，進一步強化內部稽核的獨立性及審計委員會對內部稽核之督導職能。	稽核主管之年度績效除原由董事長考核外，擬自2023年起由審計委員會參與稽核主管之工作績效考評，以了解稽核主管之工作績效成果，並給予指導及意見。
建議提升風險管理組織召集人之層級，由總經理或董事親自擔任召集人，確保風險管理相關機制之信度與效度，並定期檢討修訂。	擬於2023年調整本公司整體之風險管理架構，由審計委員會協助董事會督導，及由公司治理主管調整為總經理擔任召集人，並修訂「風險管理政策與程序」。
建議貴公司在未來能進一步完善永續報告書，並送交第三方進行查證，藉以強化公司治理及企業社會責任執行之資訊揭露與公正性，使利害關係人得以迅速、完整地瞭解相關資訊，提升公司資訊之透明度。	預計於2023年度諮詢推動ESG之專家顧問，規劃並執行ESG報告書完善及第三方驗證時程。

## 持續進修及責任保險

### 持續進修

為使董事持續充實新知，落實公司治理制度，本公司主動提供有關董事專業課程資訊給董事參考，並視需求由公司依據「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」所規定進修時數及範圍安排課程邀請董事參加；2022年全體董事總進修時數共計59小時。

### 責任保險

本公司已為董事投保責任保險，亦完成2022年及2023年度期間責任險之投保，並於當年度第一季董事會報告。2022年度投保之責任保險已於2022年3月4日董事會上報告，2023年度投保的責任保險金額及範圍已於2023年2月24日董事會上報告，董監責任險之保險金額為美金300萬元。

## 2.3 審計委員會組織及其運作

### 審計委員會組織

本委員會由本公司全體獨立董事組成，協助董事會履行其監督職責。委員會的組織規程皆經董事會核准，並向董事會報告其決議。

本公司本屆(第二屆)審計委員會任期自2020年5月29日起至2023年5月28日止，由王智立、陳瑞薰、王義明(2022年4月15日辭任)、黃耀斌(2022年5月25日新任)擔任審計委員會委員。

### 審計委員會運作

審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議，本屆審計委員會由王智立委員擔任召集人。2022年度共計召開5次審計委員會，由議事單位充份提供資源供委員行使職權，2022年審計委員會決議時，未有利害關係議案而委員應迴避之情形。

### 審計委員及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	王智立	5	0	100
委員	陳瑞薰	5	0	100
委員(舊任) 2022年4月15日辭任	王義明	2	0	100
委員(新任) 2022年5月25日新任	黃耀斌	3	0	100

### 2022年依證交法第14-5條所列事項審計委員會之決議及其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：

審計委員會	議案內容及後續處理	證交法第14-5條所列事項	未經審計委員會通過，而經全體董事2/3以上同意之決議事項
第二屆第九次 03.04	1.本公司2021年度營業報告書及財務報告案。 2.本公司2021年度內部控制制度聲明書。 3.擬修訂本公司「取得或處分資產處理程序」案。  審計委員會意見：無 公司對審計委員會意見之處理：無。 決議結果：全體出席審計委員同意通過。	V	-
第二屆第十次 05.05	本公司2022年第一季財務報告案。  審計委員會意見：無。 公司對審計委員會意見之處理：無。 決議結果：全體出席審計委員同意通過。	V	-

審計委員會	議案內容及後續處理	證交法第 14-5 條所 列事項	未經審計委員會 通過，而經全體 董事 2/3 以上同 意之決議事項
第二屆 第十一次 08.04	本公司 2022 年第二季財務報告案。  審計委員會意見：無。 公司對審計委員會意見之處理：無。 決議結果：全體出席審計委員同意通過。	V	-
第二屆 第十二次 11.03	1.本公司 2022 年第三季財務報告案。 2.本公司 2023 年度稽核計畫案。 3.擬修訂本公司「內部控制制度」及「內部稽核制度」案。  審計委員會意見：無。 公司對審計委員會意見之處理：無。 決議結果：全體出席審計委員同意通過。	V	-
第二屆 第十三次 12.22	1.2023 年度擬委任「安侯建業聯合會計師事務所」擔任本公司簽證會計師事務所及各項簽證服務公費案。 2.擬制定本公司預先核准非確信服務政策之一般性原則案。 3.本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年房屋「租賃契約」案。 4.本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年資訊服務合約案。 5.本公司擬與台灣東洋藥品工業(股)公司簽訂 2023 年至 2024 年「法規事務委託服務合約書」案。  審計委員會意見：無。 公司對審計委員會意見之處理：無。 決議結果：全體出席審計委員同意通過。	V	-

## 2.4 薪酬委員會組織及其運作

### 薪酬委員會組織

董事會其下設立薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。委員會的組織規程皆經董事會核准，並向董事會報告其決議。

第四屆(本屆)薪資報酬委員會委任陳瑞薰獨立董事、王智立獨立董事及黃耀斌獨立董事擔任；任期自 2020 年 5 月 29 日至 2023 年 5 月 28 日止(同董事會任期屆滿)。

### 薪酬委員會運作

本屆薪資報酬委員會由陳瑞薰委員擔任召集人，並視需要依規定隨時召開，但每年應至少召開 2 次。本屆薪資報酬委員會，共計召開 4 次薪酬委員會，由議事單位充份提供資源供委員行使職權，薪酬委員會決議時，有全體成員二分之一以上同意，未有成員對薪酬委員會之決議事項持反對或保留意見之情形。

## 本屆薪酬委員及出席情形如下

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人(舊任) 2022年4月15日辭任	王義明	2	0	100%
召集人(新任)	陳瑞薰	4	0	100%
委員	王智立	4	0	100%
委員 2022年5月25日新任	黃耀斌	1	0	100%

## 董事會修正薪酬委員會決議之情形

薪資報酬委員會	議案內容及後續處理	決議結果	公司對薪資報酬委員會意見之處理
第四屆 第四次 03.04	1.本公司2021年度員工及董事酬勞分配案。 2.本公司2021年度特別獎金分配案。 3.本公司業務處主管2022年度獎金辦法案。 4.本公司事業發展處主管2022年度獎金辦法案。 5.本公司經理人年度薪資調整建議案。	全體出席委員同意通過。	提董事會由全體出席董事同意通過。
第四屆 第五次 04.14	本公司2021年度董事酬勞發放名單案。	全體出席委員同意通過。	提董事會由全體出席董事同意通過。
第四屆 第六次 05.05	公司治理主管建議案。	全體出席委員同意通過。	提董事會由全體出席董事同意通過。
第四屆 第七次 11.03	修訂本公司「經理人敘薪辦法」及附件案。	全體出席委員同意通過。	提董事會由全體出席董事同意通過。

## 薪酬政策

### 董事酬勞政策

本公司給付董事酬金之政策依公司章程第二十六條之規定，董事執行業務時，不論公司營業盈虧，公司得支給報酬，其報酬授權董事會依其對公司營運參與程度及貢獻之價值，並參酌同業通常水準議定之。如公司有獲利時，依公司章程第二十九條規定，考量公司營運成果及其對公司之績效貢獻按當年度獲利提撥不高於2%為董事報酬。

本公司訂定董事報酬之程序，依本公司「董事會績效評估辦法」及「功能性委員會績效評估辦法」進行個人及董事會整體績效評估，考量構面包含公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制，評估其對公司營運參與程度及貢獻之價值，並參酌同業通常水準議定之，由薪酬委員會提案、董事會審核。本公司獨立董事支領固定報酬及出席會議之車馬費，與一般董事不同。



## 經理人及員工薪酬政策

本公司給付總經理及副總經理酬金之政策係依據本公司「經理人敘薪辦法」及「績效管理辦法暨績效獎金發放準則」辦理。總經理及副總經理之酬金包括本薪、津貼及獎金，依該年度經董事會核准之公司整體營運目標(KPI，公司關鍵績效指標)及連結個人之績效指標(PDP，個人績效管理制度)達成情形，並參酌個人職能展現作為評估依據計算發放之金額，其中包含財務性指標(營銷面向如公司營收、營業淨利、稅前淨利達成率等)及非財務性指標(製造面向如存貨及成本管理等、研發面向如開發專案進程等、組織發展面向如核心人才培育計畫等)，經董事長核可，提報薪酬委員會個別審議經營績效、未來風險及同業水準後送交董事會決議調整發放之。

本公司訂有具競爭且公平性之薪資報酬政策，包含底薪(非業務同仁保障年薪 15 個月)、三節獎金、部門績效獎金外，並依「績效管理辦法暨績效獎金發放準則」導入績效考核制度。員工年度績效獎金的計算發放，依據公司年度設定的 KPI(關鍵績效指標)及部門承接公司 KPI 所設定的 PI(部門績效指標)及個人承接部門指標的 PDP(個人績效管理制度)之績效達成結果計算，並視當年度公司總營收及稅前淨利達成狀況進行評核，該制度明確結合個人、部門及公司年度經營績效成果與社會倫理及責任，據以作為明確獎勵與懲戒的依據。

本公司之薪資政策係視公司整體薪酬在市場定位、產業薪資調查結果、公司所處產業之成長週期，並考量對內部公平性、一致性暨對外保有競爭力之薪資水準及獎酬制度之組織結構薪資水準。

## 經營團隊薪酬揭露

職稱	姓名	薪資(A)(註 2)		退職退休金(B)		獎金及特支費等(C)(註 3)		員工酬勞金額(D)(註 4)			
		本公司	財務報告內所有公司(註 5)	本公司	財務報告內所有公司	本公司	財務報告內所有公司	本公司		財務報告內所有公司	
								現金金額	股票金額	現金金額	股票金額
總經理	楊思源	3,196	3,196	108	108	2,105	2,105	730	0	730	0
副總經理(註)	劉心陽	810	810	36	36	240	240	-	-	-	-

註：本公司總經理及副總經理或相當職務者合計僅上述 2 位，總管理處副總經理劉心陽已於民國 2022 年 4 月 30 日辭任，故已揭露其全體之個別薪資。

## 2.5 公司治理成果

### 公司治理歷年成果

2022 年「第一屆台灣投資人關係大獎」。

2022 年「亞洲最佳企業雇主獎 HR Asia」。

**2022 年「第八屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 Top 5%。**

2022 年 委託社團法人中華公司治理協會執行外部董事會績效評估。

2021 年「中華民國年度十大企業 金炬獎 年度十大績優經理人」楊思源 總經理。

2021 年「中華民國年度十大企業 金炬獎 年度十大績優商品」液態切片。

2021 年「第七屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

2020 年「第六屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

2019 年 榮獲第十六屆國家新創獎 企業新創組/生技製藥與精準醫療類。

2019 年 委託社團法人中華公司治理協會執行外部「董事會效能(含績效)評估」。

2019 年「第五屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

**2018 年「第四屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 Top 5%。**

2017 年「第三屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

2016 年「第二屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

2015 年「第一屆公司治理評鑑」，本公司名列上櫃公司 6-20%。

\* 公司治理評鑑名列成績成為財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會公佈上櫃公司治理評鑑結果

本公司每年於評鑑結束後進行檢討，並參考標竿企業作業及評估公司資源，擬定次年度改善方針，2022 年度依據公司治理藍圖 3.0 及 2023 年度公司治理未改善之事項，設定之改善推動目標及執行成果：

#### 2022 年度依據最新修訂之公司治理評鑑指標，已改善情形如下：

- 🌀 提前於股東常會開會 18 日前上傳中文股東會年報。
- 🌀 提前於股東常會開會 16 日前上傳英文股東會年報。
- 🌀 女性董事在董事會占比提高至 28%。
- 🌀 修訂管理辦法並宣導禁止董事或員工等內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券之內部規範，內容包括(但不限於)董事不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其股票。

#### 規劃改善事項如下：

- 🌀 持續致力提升國內成品供應商及委製廠企業社會責任實施情形自評問卷回收率。
- 🌀 **2023 年度依據最新修訂之公司治理評鑑指標，設定之改善推動目標如下：**  
制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策之未來年度減量目標、推動措施。
- 🌀 永續報告書參考 SASB 準則揭露。

## 3. 誠信經營

3.1 誠信經營與反貪腐及檢舉制度

3.2 風險評估及管理政策

3.3 產品與供應商管理

3.4 投資人關係

3.5 利害關係人溝通

3.6 資通安全管理



### 3. 誠信經營 GRI | 2-23、2-24、2-25、2-26、2-27、3-1、3-3、205-1、205-2、205-3、206-1、418、419

#### 3.1 誠信經營與反貪腐及檢舉制度

東生華秉持誠信正直的工作態度及企業家精神，運用創新及專業的方法，透過團隊合作達成組織目標，進而貢獻社會是東生華的核心價值。「誠信正直」乃定義為「自律且不縱容，誠實面對錯誤並承擔責任。」所要求之關鍵行為包含：自律且不縱容、對於組織(公司、部門、流程或專案)的缺失，誠實地的指出而不隱瞞，講求信用，確實遵守個人承諾，誠實面對失敗。

除此之外本公司亦具體規範所有員工應遵守並履行企業倫理準則規範：

##### ☼ 藥品之評估

確認未被滿足之醫療及市場需求，依據市場需求尋找高障礙/可專利且具藥品經濟效應之候選藥物。

##### ☼ 藥品之開發專案管理

依據新產品定位擬定產品開發計劃，並在藥品開發過程中，為因應新產品開發問題、滿足醫療及市場變化需求及尋求國際化發展機會，持續進行內外部分析。

##### ☼ 藥品之臨床試驗

首重病人使用藥物的安全性，並考量臨床試驗的倫理性與合理性，建立試驗目標，嚴格篩選試驗對象，透過專業統計有效性分析產出可靠之試驗數據。

#### 員工應遵守並履行企業倫理準則規範

- ☼ 遵守法律、命令及規則。
- ☼ 反對貪腐，不行賄也不收受賄賂。
- ☼ 重視公司治理，力求在股東、員工及所有利益關係者之間，達到利益均衡。
- ☼ 誠信正直，對股東、員工、客戶及社會大眾皆同
- ☼ 關懷社會，正當並持續贊助社會公益活動
- ☼ 對業務上獲得之機密及商業敏感資料之保密規定

誠信為本公司企業文化及核心價值，本公司管理階層秉持此原則經營事業，並制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及不誠信行為之「檢舉制度」。董事會及管理階層遵循相關法令規範並簽署遵循誠信經營之聲明，董事會成員亦高度自律。

本公司於 2020 年 10 月 30 日訂定「誠信經營作業程序及行為指南」並設置「誠信經營推動小組」，隸屬於董事會，負責推動本公司之誠信政策之制定、修訂與推動，每年定期向董事會報告，並揭露於公司網站。2023 年 2 月 24 日向董事會報告 2022 年度執行情形：

##### ☼ 宣導訓練

於 2022 年 8 月 23 日由法務單位向全體員工進行 30 分鐘的「誠信經營、防範內線交易以及個資法宣導」，讓同仁明白誠信經營及防範內線交易的重要與遵守個資法的規範，並皆已於課後完成線上測驗，參加人數計 64 人。

於 2022 年 10 月 12 日安排中華公司治理協會至總公司為董事進行 3 小時之「內線交易的防制」的課程。另於年度財務報告公告之 30 日及季度財務報告公告之 15 日前發信提醒董事勿於封閉期間交易公司股票。

### ✿ 檢舉情形彙報

內外部檢舉管道之信箱及誠信經營推動小組之獨立信箱皆未接獲檢舉信件。

### ✿ 董事會及高階管理階層人員簽署遵循誠信經營政策之聲明。

✿ 為防止利益衝突，要求董事、經理人及其利害關係人應秉持高度自律，並提供其可透由會議、書面文件、EMAIL 或電話等方式主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。2022 年董事會討論及決議之議案，董事對於與自身有利害關係之議案，亦自動於董事會上述明利害關係，且於表決時一律進行迴避，並由議事單位將此過程詳載於董事會議事錄。

本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」及「檢舉制度」中訂有防止利益衝突之政策及陳述管道，且為防止利益衝突，要求董事、經理人及其利害關係人應秉持高度自律，並提供其可透由會議、書面文件、EMAIL 或電話方式主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。2022 年董事會討論及決議之議案，董事對於與自身有利害關係之議案，亦自動於董事會上述明利害關係，且於表決時一律進行迴避，並由議事單位將此過程詳載於董事會議事錄。

本公司已制訂「檢舉制度」(詳公司網站)依被檢舉對象不同，由審計委員會主席、稽核室、誠信經營推動小組為受理檢舉事宜之專責單位，並於公司網站提供檢舉管道聯絡方式，對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密。對於人員違反誠信行為，視情節輕重，依據相關法令或本公司相關規定予以懲戒、解任或解僱，或循司法途徑處理。

### 檢舉管道：

誠信經營推動小組

信箱：[ethical@tshbiopharm.com](mailto:ethical@tshbiopharm.com)

### 內部檢舉管道：

檢舉專線：稽核主管 吳雅祺

電話：02-2655-8525(分機 5523)

信箱：[Jessica\\_Wu@tshbiopharm.com](mailto:Jessica_Wu@tshbiopharm.com)

### 外部檢舉管道：

姓名：王智立 獨立董事(眾智聯合會計師事務所 合夥會計師)

信箱：[lmui@ms59.hinet.net](mailto:lmui@ms59.hinet.net)

### 受理單位：

受理專責單位，包含誠信經營推動小組及稽核主管。

### 獎勵辦法：

檢舉事項經查證屬實，依據本公司所訂「工作規則」第八章之規定進行獎勵。



對於受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制依本公司之「檢舉制度」規定辦理。包含如下(簡述)：

- **檢舉必備**：採實名檢舉並應具體陳述事實由檢舉人簽名確認。
- **受理**。
- **調查**：受理成案後，即進行查明相關事實，必要時可將檢舉人個人資料隱蔽後洽請各相關單位、外部律師或專家提供協助，查證屬實，立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，必要時透過法律程序請求損害賠償。
- **彙報及懲處裁決**：檢舉受理單位完成必要調查程序後，根據調查核對之事實，出具調查報告，向相關層級單位彙報檢舉者保護政策。檢舉檔案保管。

**保護政策簡述：**

- 本公司承諾徹底保密檢舉人之身分資訊，並不得對檢舉人因檢舉情事為不當或不利之處置。
- 發生檢舉人身分暴露時，檢舉受理單位應調查身份暴露經過，找出暴露者後依照本公司工作規則嚴格處理。
- 檢舉書函、筆錄或其他相關資料，應加密封存於受理單位專屬機密檔案內。如有洩密情事，應依本公司工作規則懲處。

### 3.2 風險評估及管理政策

本公司 2020 年 10 月 30 日經董事會通過訂定「風險管理政策與程序」並成立風險管理組織，定義營運活動中可能面臨之各類風險並擬定對策，建立風險辨識、衡量、監控、回應與報告之管理機制，以規避或降低風險至可承受之範圍內，確保公司永續發展。本公司 2022 年度辨識與管理之風險請參閱公司網站「公司治理/公司治理運作情形」專區。

#### 風險管理政策

本公司風險管理政策係將營運活動中可能面臨之各種風險控制在可承受之範圍內，預防可能的損失，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，並作為經營策略制定之參考依據，以期能合理確保公司策略目標之達成。

#### 風險管理程序

本公司透過「風險辨識」、「風險衡量」、「風險監控」、「風險回應」與「風險報告」之風險管理程序掌握作業風險範疇並施行適當措施，以有效管理相關作業風險。

#### 運作情形

風險管理政策及衡量標準之執行情形：本公司經 2020 年 10 月 30 日董事會通過訂定「風險管理政策與程序」並設置風險管理組織，以作為本公司風險管理之最高指導原則；本公司定期每年至少一次評估風險，並針對各項風險擬定風險管理政策及程序等機制並落實執行，以有效辨識、衡量及控制本公司之各項風險，將其控制在可接受的範圍內，並已於 2022 年 11 月 3 日向董事會報告風險管理運作情形。



## 本公司風險管理之組織架構與職責如下

風險管理單位	風險管理職責
董事會	風險管理之最高單位，負責核准、審視、監督公司風險管理政策，以遵循法令、推動並落實公司整體風險管理為目標，明確瞭解營運所面臨之風險，確保管理架構及風險控管功能運作。
風險管理組織	執行風險管理之權責單位由公司治理主管擔任召集人，主要負責公司風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，協助擬定本公司風險管理政策，確保董事會核定之風險管理決策的執行，協調整體風險管理之運作。組織架構為直屬總經理並向董事會報告。
內部稽核	隸屬董事會，職司內部控制及內部稽核，每年應依風險評估提交年度稽核計畫，並將公司風險管理執行情形向審計委員會提出報告。
各部門	各部門/處級主管負有風險管理之責任，負責分析及監控所屬單位內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。

## 管理組織架構、職責及重大偶發訊息之通報程序

公司專注本業，配合各項法令及營業活動，已建立各項作業規範及內控制度，並設置有別於對外資訊揭露之重大訊息通報機制之「偶發性重大訊息處理程序暨報告」，包含報告期限、應報告事項及報告方式等，以使董事會、獨立董事、董事長及總經理即時掌握公司重大偶發事件之重大訊息。

本公司 2022 年度已辨識出的重要風險及對其管理情形如下(詳細內容請參閱公司網站)：

風險項目	風險說明	風險對策
營運風險 (供應鏈面向)	委託製造廠產能不足	1. 嘗試放大批量。 2. 敦促委製廠增購設備。
	原料供應商供貨時間不穩定	1. 提高 API 原料藥採購量。 2. 提早下單並持續追蹤交期。 3. 維持 2 家供應商持續交易，分散風險。
營運風險 (營運面向)	藥品品質不良	1. 建置即時藥品不良反應及不良品通報機制並符合相關法規，且定期檢討更新。 2. 定期安排相關法規訓練與通報練習。 3. 效期庫存管理。 4. 定期進行模擬回收訓練。
營運風險 (研發面向)	研發專案發生重大意外	1. 建立協力廠商評選機制，並與現存優良廠商長期合作。 2. 建置專案重要工作項目評估機制並進行風險管控。 3. 落實「研發專案計畫與成果管理制度」，設有專案續行或結案評估機制。
營運風險 (行銷面向)	企業形象、投資人關係與資本市場監理	1. 維護媒體關係，包含媒體宣導與澄清。 2. 定期舉辦法說會，並落實發言人制度。 3. 與主管機關保持良善溝通。

風險項目	風險說明	風險對策
營運風險 (資安面向)	網路安全及資料庫安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加入資訊安全聯盟，留意資安風險通報，即時更新自身相關風險漏洞。</li> <li>2.建立資安維運管控中心，落實資安監控與風險通報。</li> <li>3.資安人員定期參與資安教育訓練。</li> </ol>
	研發專案機密資訊維護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期對於專案或研發資訊經手人進行教育訓練。</li> <li>2.落實資安宣導，強化同仁資安素養減少機密資訊外洩風險。</li> <li>3.研發文件存取依照授權處理，並依照「上市櫃公司資通安全管控指引」妥善管理。</li> </ol>
營運風險 (永續面向)	人才流失	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.執行「賦能領導計畫」。</li> <li>2.持續優化公司福利制度。</li> <li>3.舉辦及鼓勵各類教育訓練。</li> <li>4.強化雇主品牌形象及擴大產學合作，提前校園攬才。</li> </ol>
財務風險 (市場面向)	匯率波動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期追蹤匯率走勢，監控風險。</li> <li>2.取得年度採購計畫與考量外幣資金需求，提早規劃，以降低可能產生之損失。</li> </ol>
法律風險 (合規及法律面向)	法令規範遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.與各協/學會定期聯繫、討論相關法令與規範之更新。</li> <li>2.定期追蹤各公/協會新訊息及營運相關法令規範之更新，並針對相關變革進行因應。</li> <li>3.藥品行銷、廣告、銷售等皆符合藥事法及相關法令，定期確認現行業務均符合法令要求。</li> <li>4.視需要諮詢主管機關、專家顧問。</li> <li>5.定期檢討法遵執行情形。</li> <li>6.定期舉辦內部教育訓練。</li> </ol>
	合約	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新建置合約資料庫，並調整合約管理模式。</li> <li>2.優化公司合約範本。</li> <li>3.強化合約審閱及談判機制，適度降低合約風險。</li> </ol>
	智財	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.進行內部智財盤點。</li> <li>2.專利檢索及侵權分析。</li> </ol>
危害風險 (流行性傳染病)	COVID 19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.建立疫情回報機制，並成立跨部門應變小組。</li> <li>2.執行分流、居家上班並調整公司開會及活動方式。</li> <li>3.採購快篩試劑供員工免費使用，並替員工加保防疫團險。</li> </ol>
人力資源風險 (人資面向)	職場安全及勞資關係	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.定期舉辦勞資會議。</li> <li>2.持續關注勞動法令。</li> </ol>

## 風險管理執行

本公司風險管理之執行可分為以下三個層級：

風險管理層級	風險管理運作
第一線責任	各部門業務承辦人，為其承辦業務之風險責任人(Risk Owner)，須依相關業務之內部控制制度及內部規範執行業務，為最初的風險發覺、評估及控制的直接單位。
第二線責任	各部門主管，須負責相關業務之風險管理，彙整風險管理活動執行結果與監督部門內風險管理活動，各部門主管針對監控所屬業務的發現風險時應提出因應對策，並將風險及因應對策提供風險管理組織。
第三線責任	風險管理組織，須審視本公司營運、財務、危害及法律等主要風險管理相關機制之完整性，並應確實依照本政策監控各單位之相關風險。

## 風險評估程序之執行

風險管理組織通知各部門提交「風險管理紀錄表」之期限。各部門負責人員應依照前述步驟，考量公司目前環境處境，辨識出可能面臨之內、外風險因子，進行風險衡量，研擬出風險因應對策，完成「風險管理紀錄表」以利後續風險監控。各部門填寫之「風險管理紀錄表」應經部門主管覆核後，交付風險管理組織彙整。風險管理組織應將各部門彙整結果作成報告，並送總經理核准。風險評估之結果與因應對策，應提報董事會。

## 風險管理執行落實之評估

由內部稽核人員進行有關風險管理是否有效落實執行之評估，確保制度落實與遵循。

## 風險資訊揭露

本公司除應依主管機關規定揭露相關資訊外，亦宜於年報、公司網頁揭露與風險管理有關資訊。

### 3.3 產品與供應商管理

#### 優良藥物品質

藥品製造業係具有高技術門檻、高附加價值、低污染、低耗能且開發期長、生命週期長等性質之產業，其產品主要應用於治療人類疾病，與生命健康息息相關，故其安全性與有效性格外受到重視，因此藥品上市須受各國政府的主管機關嚴格的法規管制，本公司產品均委由嚴謹慎選的PIC/S GMP藥廠製造，以提供客戶充份的信心與品質保障。

藥品從藥廠製造完成至送到民眾手上之前，會經過一段複雜的運銷供應鏈，包含儲存場所、交通運輸、作業人員...等等，如果一個環節發生偏差，就可能影響最終的臨床用藥品質，而全球化趨勢與跨國專業分工使得藥品供應鏈更加複雜，目前國際間藥品的品質管理制度為使品質管理制度完整涵蓋藥品生命週期，已從過去生產面向的「藥品優良製造規範」(Good Manufacturing Practice, GMP)，延伸到運銷面向的「藥品優良運銷規範」(Good Distribution Practice, GDP)，藥品優良運銷規範可維持藥品在運銷過程中的品質，確保藥品在合理時間內以正確方式運送，防止偽藥進入藥品供應鏈，當遇到藥品需要回收的狀況時，亦可有效地從市面上將藥品快速且確實地完成回收，避免民眾受到不良藥品危害。

本公司建置 GDP 制度並增修訂相關品質手冊政策，落實本公司對合作廠商之管理與稽查，監控本公司藥品之原料來源、生產、儲存、運銷之品質，以確保藥品從出廠至使用前之品質。

#### 產品生命週期遵循之法規及倫理道德規範 SASB | HC-BP-270a.2

在製藥產業鏈的每項環節中，都有必須嚴謹遵循的法律規範，不得任意進行實驗、製造、銷售及廣告。東生華屬醫藥產業，針對產業中特有涉及之倫理道德議題相當重視產品生命週期中對「臨床前動物實驗倫理、臨床人體試驗倫理以及藥品行銷倫理」各階段相關規範之落實。

- ❁ 新藥研發與臨床研究階段：優良實驗室操作規範 (GLP)、各國主管機關訂定的《藥品非臨床試驗安全性規範》
- ❁ 臨床試驗階段：藥品優良臨床試驗規範 (GCP)、藥品優良製造規範 (GMP)、當地主管機關制定之規範，例如台灣的《人體試驗管理辦法》、《藥事法》
- ❁ 生產製造階段：藥品優良運銷規範 (GDP)、藥品優良製造規範 (GMP)、當地主管機關之規範例如台灣的《醫療法》、《藥事法》、《藥物製造工廠設廠標準》等
- ❁ 藥證申請階段：當地主管機關制定之規範，例如台灣的《藥品查驗登記審查準則》
- ❁ 產品行銷銷售階段：藥品優良運銷規範 (GDP)、世界衛生組織 (WHO) 與世界各國制定的相關倫理規範
- ❁ 藥物安全監視階段：藥品優良安全監視規範 (GVP)、當地主管機關制定之規範，例如台灣的《藥物安全監視管理辦法》

## 全球藥物安全監視制度與通報程序 SASB | HC-BP-250.a1~a5

本公司遵守國際藥物安全監視規範及我國《藥事法》、《藥物安全監視管理辦法》及《嚴重藥物不良反應通報辦法》，主動收集藥品上市後的藥品安全性資訊，及提供定期安全性報告。藥物安全監視的範疇包含藥物不良反應案例的收集，並進行案例評估、安全訊號偵測及問題分析，再進一步解析危險因子、風險評估及啟動預防措施與管理等。本公司除遵守台灣藥物不良反應通報機制外，並制定藥品有安全疑慮時所應採取之標準作業流程。



### 藥物安全通報教育訓練

依據藥物安全相關法規，東生華製藥定期舉行員工藥品安全通報教育訓練及保存所有訓練紀錄。2022 年已舉行全公司年度員工藥品安全通報教育訓練，完成率達 100%。

### 產品追溯系機制 HC-BP-260a.1

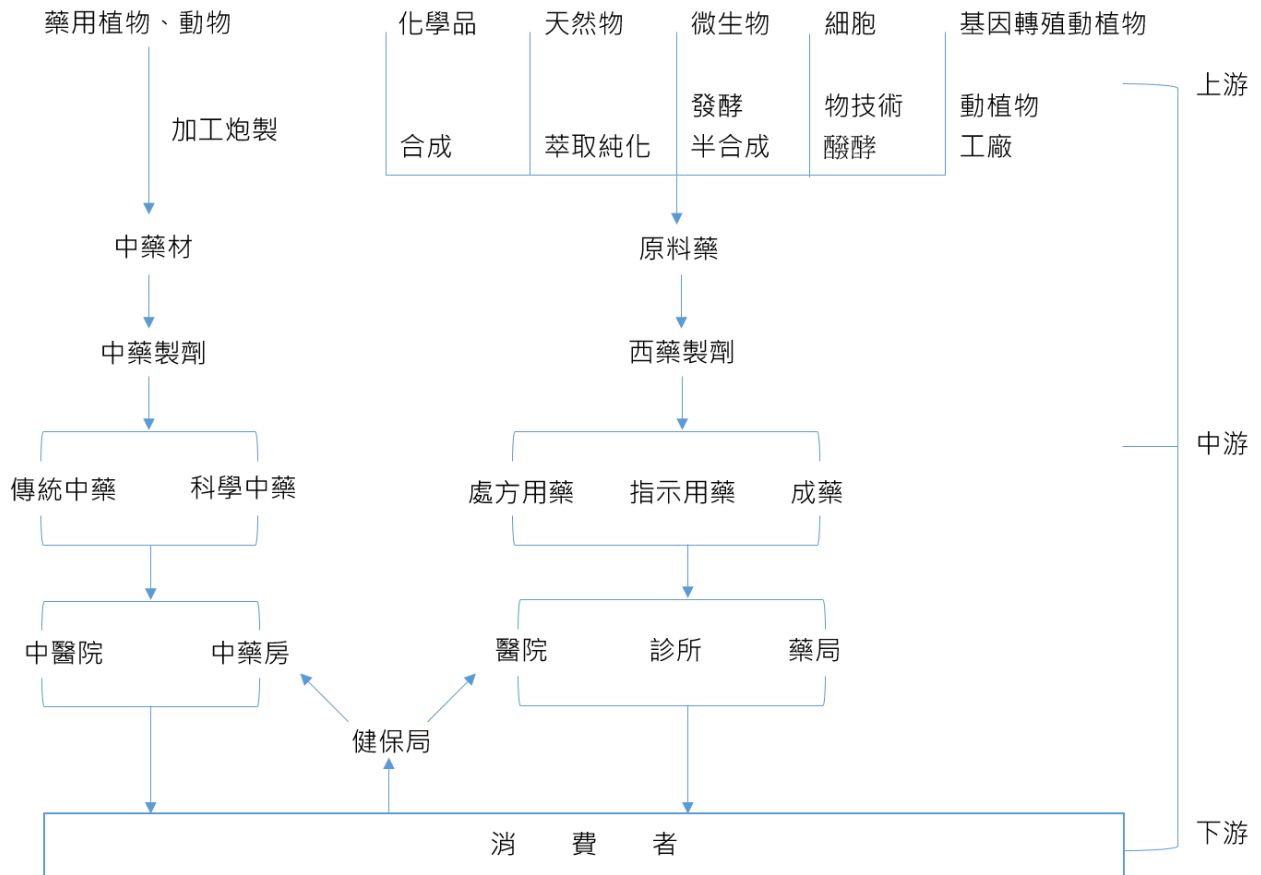
為確保藥品的可追溯性，東生華製藥對全球供應鏈均建立產品追溯機制，產品皆訂有「產品代號及批號編碼」，能詳細規範每批藥品的料號、批號與出廠活動紀錄，並確保批次流向與追溯性等產品批號編碼的基本原則，以及產品批次放行的作業程序。

### 藥物回收機制 HC-BP-260a.2

東生華製藥結合產品追溯系統，建立完善的藥物回收機制。因此，當產品品質出現疑慮時，能迅速有效完成藥品回收，為患者多一層用藥安全保障。同時，依據 GDP 第 6 章規定，制定產品回收相關作業程序，並定期評估回收作業之有效性，於每年舉行模擬回收訓練，確定可在收貨、庫存和客戶流程中追溯產品，確保同仁在回收行動之準確性與熟練度。2022 年並無發生任何藥品不良回收的事件。

## 藥品供應鏈

藥品製造業的結構可從上、中、下游來區分，上、中游為原料的尋找與製造(原料藥)；下游為製劑的製造及各銷售通路。如下圖所示：



## 藥品供應商管理

供應商是東生華的重要夥伴，身為地球的一份子，本公司重視企業社會責任議題，鼓勵供應商夥伴們一同響應，希望能提升供應商永續績效及追求共同永續發展。透過資格審查、實地稽核、輔導改善與追蹤機制管理供應商，同時提倡環境友善並關注永續議題，以期能建立永續供應鏈。

本公司未設立工廠，為有效控管各產品的成本、產品品質及生產時效，陸續將各產品生產模式由商品方式進貨改為客供料模式，由本公司負責採購 API 再交由各委製廠加工生產。委託之主要品項如 AMTREL 諾壓錠、MOPRIDE 摩舒胃清、Rhynorm 律諾膜衣錠等係委託母公司台灣東洋經 PIC/S 認證通過之六堵廠生產，故 2022 年度會有進貨比重達 46.12% 集中於台灣東洋之情形產生。另本公司亦委託健亞生物科技股份有限公司代為生產降血脂藥品 LINICOR 理脂膜衣錠，隨著銷售額逐年升高，於 2022 年度進貨比重達 20.58%。

本公司透過供應商回填之受委託製造廠問卷調查表、實地稽核及資料審查方式進行評鑑調查，並要求供應商提供 3 年內官方查廠報告、廠內 SOP LIST、PIC/S GMP 效期內文件、台灣 FDA 登記原料藥主檔案(Drug Master File, DMF)、原始製造廠化驗報告(Certificate Of Analysis)等資料，以評估供應商品質系統及供貨品質。

本公司自 2021 年供應商年度評鑑起發行供應商自評問卷，由各供應商針對環境、勞工實務、人權、



社會及產品責任方面自行評估，以供本公司了解供應商夥伴們永續發展的現況。

2022 年度供應商定期綜合評鑑，針對品質、服務、交期面向進行評核，受評供應商評核結果均合格，故列入合格供應商名冊。

### 藥品物流運銷商

本公司依 TFDA 規定建立本公司之 GDP(Good Distribution Practice)制度並經審查通過，惟基於公司之經營策略，藥品非採自行運送，乃依據本公司制定之 GDP 制度中「委外作業管理辦法」、「合約商稽核作業程序」選定符合 GDP 規範之物流商進行藥品儲存與運輸，並持續據以監督(監督受委商項目包含：品質、人員教育訓練、作業場所及設備、文件管理、申訴、退回、藥品回收及疑似偽、禁藥處理)並就偏差行為依據「矯正預防措施」進行管理，以確保藥品出廠後，儲存與運送過程中，品質及包裝完整性得以維持，確保民眾用藥之品質與安全。

### 供應商企業社會責任

對於受託委製之供應商，東生華除注重其藥品製造之品質外，亦評估合作供應商之永續發展政策及目標是否合乎本公司之相關政策，本公司鼓勵供應商取得環境、職業安全衛生、勞動人權方面之認證(如 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統、ISO45001 職業安全衛生管理系統、ISO14001 環境等認證)及繳交供應商自評問卷，以期共同致力於企業社會責任之實踐，一同為社會責任盡一份心力，俾使促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

### 供應商應遵守之企業社會責任守則

**發展永續環境：**遵循環境相關法規及相關國際準則，適切保護自然環境，提升各項資源之利用效率，妥善與永續利用水資源，考量使用對環境負荷衝擊低之再生物料，並降低營運對生態環境之影響。

**維護社會公益：**遵循國際人權公約等相關法規，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利；遵守國際公認勞動人權，如結社自由、集體協商權、禁用童工、消除強迫、就業歧視等，並應能提供有效申訴機制及回應。

**誠信經營：**商業活動應本於誠信經營原則，以公平與透明方式進行，並禁止一切不誠信行為之活動。若經本公司發現涉有不誠信行為之供應商，客戶及業務往來交易對象，本公司立即停止與其之商業活動，並進行內部調查是否有本公司人員涉入，依調查結果加以處置。

### 行銷與客戶關係

本公司定位明確，銷售之藥品聚焦於慢性病及自體免疫疾病之處方用藥，主要銷售對象為醫院通路(包含醫學中心、區域醫院及地區醫院)不直接銷售予消費者，其藥品之品名、外盒、仿單、標籤之標示均遵循「藥品查驗登記審查準則」之規範，其藥品行銷之廣告依「藥事法」之規定向衛生主管機關提出申請並經核准。本公司產品業務代表在推廣本公司產品之前，均接受過公司產品充分訓練，以期能為醫療院所及醫師提供更多資訊及維持良好互動關係。檢測服務營業項目，主要銷售通路為一般醫療院所，經醫師或健檢單位認為需要開立的檢測項目，其行銷或廣告方式目前雖無直接政府法令管理或規範，然公司亦維持與藥品相同之行銷規範進行推廣，並無違反相關法律或道德標準之行銷方式。本公司 2022 年度無產品與服務之資訊或標示違反相關法規遭主管機關罰款、警告等情事。

本公司於公司網站建置客服專線及聯絡信箱，以提供消費者洽詢或申訴管道外，並訂有「客戶怨訴處理辦法」及「產品回收管理辦法」，由所屬產品負責人員提供服務及快速處理、回應相關問題；設有「藥物不良反應通報」作業辦法，由藥物安全小組負責處理不良反應事件，所有案件均已妥善處理並建檔保存，並確實遵守個人資料保護法之相關規定。檢測項目亦設立 0800 免付費專線電話以直接回覆一般民眾詢問，同時專線電話亦同時有錄音存證，以保障雙方權益。本公司訂有「檢驗報告傳輸作業辦法」，確保檢驗報告相關作業符合個人資料保護法之規範。**2022 年度無案件對公司財務、業務無重大影響，且未有來自客戶或主管機關投訴本公司違反個人資料保護法洩漏、遺失或失竊客戶資料之情事。**

### 3.4 投資人關係

本公司重視股東權益，另設有發言人、代理發言人及委託專業股務代理機構，確保與投資人溝通管道順暢，2022 年與股東往來關係良好，無發生糾紛之情事。

本公司持續投入資源於公司網站及公開資訊觀測站，以致力於資訊揭露之透明、及時與正確性。

### 股利政策

本公司股利政策乃依據公司法及本公司章程規定辦理，以確保本公司之正常營運及保障投資人權益。

本公司章程有關董事酬勞、員工酬勞及股利政策之規定如下：

本公司年度如有獲利，應提撥 2%至 8%為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象得包括符合一定條件之從屬公司員工；本公司得以上開獲利數額提撥不高於 2%為董事酬勞。員工酬勞及董事酬勞分派案應提股東會報告。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞及董事酬勞。

本公司年度決算如有盈餘，依法繳納稅捐，彌補累積虧損後，再提 10%為法定盈餘公積，但法定盈餘公積已達本公司實收資本額時，得不再提列，其餘再依法令規定提列或迴轉特別盈餘公積；如尚有餘額，併同累積未分配盈餘，由董事會擬具盈餘分配議案，提請股東會決議分派股東股息紅利。

股利發放程序，係於每年度營業終了，由董事會考量公司獲利情形、資本及財務結構、未來營運需求、累積盈餘及法定公積、市場競爭狀況等因素，擬定盈餘分配議案，提請股東會決議後辦理。

本公司得依財務、業務及經營面等因素之考量，盈餘分配以不低於當年度可分配盈餘之 50%為原則。並為健全本公司之財務結構，兼顧投資人之權益，本公司係採取股利平衡政策，就當年度所分配股利之 50%以上發放現金股利。

### 2023 年度股利分配執行情形(分配 2022 年度盈餘)

股利種類	每股配發(元)	金額	來源
現金股利	1.60	61,437,024	未分配盈餘
合計	1.60	61,437,024	-

## 發言人及代理發言人

為保持與投資人良好之互動關係，已指定專責單位負責公司資訊蒐集及揭露工作，並建立發言人制度處理相關事宜，發言人與代理發言人聯絡資料建置於公司網站/股東問答專區，作為投資大眾對於公司之市場訊息或公司活動等相關資訊之溝通窗口，以積極回應股東提出之建議或疑議，與股東維持良好互動關係。

發言人及代理發言人聯絡資訊如下：

發言人	代理發言人
聯絡窗口：楊思源 總經理	聯絡窗口：廖朝仁 事業發展處處長
聯絡電話：02-26558525	聯絡電話：02-26558525
聯絡信箱：graceyang@tshbiopharm.com	聯絡信箱：Leon_Liao@tshbiopharm.com

## 股務代理機構

本公司股務作業委託專業股務代理機構-群益金鼎證券股份有限公司以確保提供投資人最佳服務，並定期透過股東會報告營業成果，營業計畫及未來發展等資訊，且與會股東均有適當的發言時間，對於無爭議且可行之建議，公司均接受與改善，但具爭議之建議則依議事規則採表決方式決議。

股務代理機構聯絡資訊如下：

股務代理機構	群益金鼎證券股份有限公司
電話	02-2703-5000
傳真	02-2708-5000
網址	www.capital.com.tw

## 3.5 利害關係人溝通

### 關注議題重大分析

為追求永續經營且深知利害關係人對公司關注議題及公司對其回應的重要性，本公司參照全球永續性報告組織所發布之 GRI Standards 評估可能影響公司的考量面和議題，鑑別出相關議題及可能發生於公司內部或外部，以利公司建立有效、透明的溝通管道。重大性考量面和邊界之流程如下：

### 重大主題與邊界

公司針對各項重大主題而界定公司內外部邊界如下：

重大議題	對應 GRI Standards 主題	管理方針	邊界	
			內部	外部
公司治理	一般揭露： 治理結構/價值、原則、標準及行為 規範	治理守則	公司	投資人、 供應商
經營績效	管理方針： 管理方針的評估	營運計畫	公司	投資人
風險管理	一般揭露： 關鍵衝擊、風險及機會/風險管理流 程的有效性	風險政策	公司、員工	投資人、社區客 戶、客戶、供應商

勞資關係	特定主題揭露-社會： 勞雇關係、訓練與教育	福利計畫 訓練、發展計畫	公司、員工	-
職業健康與安全	特定主題揭露-社會： 職業安全衛生	福利計畫	公司、員工	-
法規遵循	社會經濟法規遵循	規章制度	公司、員工	投資人、社區、客戶、供應商
客戶權益	特定主題揭露-社會： 產品品質管理 行銷與客戶關係	客訴處理辦法 產品回收管理 不良反應通報 GMP/GDP	公司	客戶
供應商鏈管理	一般揭露：供應鏈	供應商評核	公司	客戶
社區及環境	特定主題揭露-社會	公共關係 社區參與 環境保護	公司	社區

### 利害關係人鑑別及溝通回應

利害關係人係指受到公司營運、產品與服務影響的機關或個人，公司應鑑別利害關係人，就其合理的期望和利益加以回應。本公司利害關係人包含股東(投資人)、員工、客戶、藥品開發合作夥伴、供應商、團體及主管機關等，公司秉持與利害關係人保持良好關係，推行各項對內、對外的溝通事務，依據各利害關係者所關注的項目，分別列入相關單位的職責與工作計畫，對於環境趨勢演變，法令修訂等亦能透過各單位合作進而因應處理，為了滿足利害關係者的期待，本公司透過各種溝通方式，一方面確保相關工作達成，一方面維持溝通管道的暢通無誤，經營團隊定期將相關資料回饋，做為日後改進或規劃的參考。

公司治理主管將每年就利害關係人溝通情形向董事會報告，已於2022年08月04日及2022年12月22日董事會上報告與利害關係人溝通情形，包括各利害關係人給予的回饋反應、公司回覆及後續之因應方案等。

### 公司與利害關係人溝通管道一覽表

利害關係人	主要對象	關注議題	回應機制	2022 年記錄
股東 (投資人)	法人股東 個人股東	公司願景 永續發展政策 公司治理 經營績效 風險管理	發言人、信箱 公司網站 法人說明會 股東會 董事會	✓舉辦法人說明會 4 次 ✓召開股東會 1 次及董事會 7 次 ✓股東可透過電子投票行使表決權，充分參與議案表決。 ✓股東會年報、公告資訊，供投資人參閱

員工	全體員工	公司願景 福利政策 勞資關係 人才培訓 職業健康與安全	勞資會議 部門會議 跨部門會議 職工福利委員會	✓定期舉辦勞資會議 ✓定期舉辦 POA 會議 ✓定期部門會議(每月) ✓職工福利委員會議 7 次 ✓PDP 面談(期初/期中/期末) ✓IDP 設定(期初)及回饋(期末)
合作開發夥伴	授權引進 對外授權 共同合作開發之夥伴	公司願景 經營績效 永續發展政策	電子書信往來 拜訪 開會(面談、電話、會議、視訊會議)	✓定期會議 ✓不定期會議
客戶	醫療服務人員 一般民眾 經銷商	公司願景 產品品質與安全 法規遵循 永續發展政策	相關研討會與拜訪	✓不定期大型研討會 ✓免付費電話 ✓不定期會議 ✓教育訓練
供應商	原料供應商 委製廠 醫藥倉儲、物流 配送機構 一般事務供應商	公司願景 永續發展政策 法規遵循	電子書信往來 拜訪 產銷會議	✓定期會議(每月) ✓舊供應商評核(每年及每三年) ✓現有供應商評鑑(每三年) ✓新供應商稽核 ✓電話、Email
團體	社福團體 產業工會	公司願景 永續發展政策 ESG 功能小組	由活動主辦人與 社福團體對應	✓公益禮盒採購 ✓愛心義賣 ✓募集物資捐贈 ✓現金捐贈 ✓獎學金設立
主管機關	政府機構	法規遵循 勞資關係 ESG 功能小組	公文函文往返 政令宣導及相關制度推廣	✓公司財報 ✓公開資訊觀測站 ✓不定期稽核 ✓參與法令宣導會

### 利害關係人之回饋與檢討

在企業永續經營當中，必須不斷的與利害關係者溝通，了解利害關係者之需求，作為公司政策與計畫擬定之參考，政策與計畫執行過程中，亦應隨時傾聽利害關係者之回饋意見，作為後續改進之課題。

## 利害關係人聯絡資訊

本公司為保障投資人及利害關係人之權益，不斷持續強化公司資訊揭露完整性、即時性及正確性，除公開資訊觀測站外，本公司網站設置股東專區及利害關係人專區，以提供本公司推動公司治理執行情形專區、重大訊息動態、財務報告及營業收入資訊等財業務相關資訊，及歷年股價及股利資訊及股東會相關資訊以善盡企業對股東之責任。

## 利害關係人聯絡窗口資訊

● 公司聯絡資訊	
電話	02-26558525
傳真	02-26558526
公司網址	<a href="http://www.tshbiopharm.com">http://www.tshbiopharm.com</a>
訂貨專線	0800-258-028
統一編號	53093421
地址	11503 台北市南港區園區街 3 之 1 號 3 樓之 1
聯繫信箱	<a href="mailto:service@tshbiopharm.com">service@tshbiopharm.com</a>

投資關係人		企業商業合作	
聯絡窗口：	黃淑平 管理部 公司治理主管	聯絡窗口：	廖朝仁 事業發展處處長
聯絡電話：	02-2655-8525 #5105	聯絡電話：	02-2655-8525 #5511
聯絡信箱：	<a href="mailto:shupinghuang@tshbiopharm.com">shupinghuang@tshbiopharm.com</a>	聯絡信箱：	<a href="mailto:Leon_Liao@tshbiopharm.com">Leon_Liao@tshbiopharm.com</a>

媒體關係與社會責任關係		原物料暨商品採購	
聯絡窗口：	王怡如 管理部 公關副理	聯絡窗口：	張淑玲 新產品開發部專案副理
聯絡電話：	02-2655-8525 #5111	聯絡電話：	02-2655-8525 #5131
聯絡信箱：	<a href="mailto:isa_wang@tshbiopharm.com">isa_wang@tshbiopharm.com</a>	聯絡信箱：	<a href="mailto:eliza@tshbiopharm.com">eliza@tshbiopharm.com</a>

檢舉管道-內部	
聯絡窗口：	吳雅祺 稽核室主管
聯絡電話：	02-2655-8525 #5523
聯絡信箱：	<a href="mailto:Jessica_Wu@tshbiopharm.com">Jessica_Wu@tshbiopharm.com</a>

檢舉管道-外部	
聯絡窗口：	王智立 獨立董事(眾智聯合會計師事務所 合夥會計師)
聯絡電話：	02-2772-7428#300
聯絡信箱：	<a href="mailto:lmui@ms59.hinet.net">lmui@ms59.hinet.net</a>

檢舉管道-誠信經營推動小組	
聯絡信箱：	<a href="mailto:ethical@tshbiopharm.com">ethical@tshbiopharm.com</a>



### 3.6 資通安全管理

為統一資訊安全管理等事項之協調、規劃、稽核及推動，成立資訊安全風險管理小組。本公司資訊安全風險管理小組由總管理處主管、管理部主管、資安主管、資安人員共同組成，資安主管及資安人員指派由資訊人員擔任。已於 2022 年 11 月 3 日向董事會報告 2022 年度資安運作情形。本小組主要權責包含制定及修訂資通安全作業程序，協助推動、協調及審查資通安全管理事項，定期檢討資通安全政策及目標，每季執行資安檢查作業，並每年向董事會報告資安運作情形。

#### 資訊安全政策及具體管理方案

本公司訂定資訊安全政策目標為確保資訊的機密性、完整性和可用性。

##### ☼ 可用性 - Availability：

確保各項資訊資產能提供即時且正確的服務，以滿足使用者之需求。

##### ☼ 完整性 - Integrity：

將資訊資產依重要性分類，並提供適當的保護以確保資訊資產的完整性。

##### ☼ 機密性 - Confidentiality：

適當的劃分資料的機密等級，並依其機密等級予以適當的規範及保護。

本公司資訊安全遵循標準為 ISO27001，惟本公司非依規定需要就資安政策及具體管理方案取得國際認證要求之公司，目前依據本公司資訊安全風險管理小組辨識的資訊安全風險胃納程度，尚不需針對資安風險進行投保。但秉持資訊安全管理，本公司仍持續強化資安防護與建立聯防計畫，除此之外，由小組人員每年度持續參與資訊安全管理相關進修課程，以提升專業職能並掌握關注議題。本公司 2022 年投入約 1,214 千元用於更新資訊軟體、硬體設備及資安服務，於 2022 年度召開資訊安全相關會議共五次，以強化資訊安全防護能力。

公司資訊安全政策及具體管理方案如下：

面向	相關作業	執行情形
核心業務系統管理	核心業務系統管控 機敏性資料管控	鑑別公司之核心業務及機敏性資料，並盤點核心業務系統之資訊資產。 訂定核心業務之復原時間目標(RTO)及資料復原時間點目標(RPO)。 核心系統定期執行弱點掃描檢查及滲透測試作業，並於檢測報告中屬於中高風險者完成弱點修補及追蹤管理。 核心資訊系統之運行主機與設備持續更新與安全漏洞修補。
資通系統發展及維護安全	資訊系統存取控制 密碼管理 實體及遠距安全	使用者帳號註冊與註銷符合公司使用人員之管理，定期審查使用者帳號及權限。 使用者密碼符合定期更換。 系統伺服器主機設備安置於限制出入區域，並管制人員進出。 機房環境符合機房環境運作安全管理要求。 遠距辦公符合加密通訊及身分驗證及作業內容 管控。
資通安全防護及控制措施	端點安全防護 電子郵件安全管理 入侵偵測及防禦機制 威脅攻擊防禦措施	設有端點安全防護中心即時反應惡意軟體入侵及資訊安全事件，並提供統計內容，減少資安風險。 每季執行資訊安全檢查。 電子郵件系統具備過濾及惡意軟體偵測機制，落實電子郵件安全管理。 網路節點具備入侵偵測及防禦機制。

	資通安全威脅偵測 管理機制	針對開放式應用系統啟動應用程式防火牆，減少運作風險。
委外服務之 安全控管	委外開發管理 委外廠商管理	<p>明定委外廠商之資訊安全要求事項，確保委外廠商工作符合約定之工作內容與範圍。</p> <p>合約載明委外廠商之保密規定及服務變更措施。</p>
資安風險管 理及應變通 報程序	資安風險評估 資安事件應變及通 報程序 重大訊息公告	<p>每年進行資安風險評估，就核心業務及核心資通系統鑑別資安風險，並執行對應之控制措施。</p> <p>建立資安事件應變及通報程序。</p> <p>落實威脅情資蒐集與資安通報，加入 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心。</p>
資通安全之 持續精進	定期稽核 資安運作年度報告 資安宣導 災難復原演練作業	<p>稽核人員定期執行查核，並就發現事項擬訂改善措施或建議，且定期追蹤改善情形。</p> <p>定期向董事會報告資通安全執行情形。</p> <p>每年定期舉辦資訊安全宣導，提升員工資安意識及安全認知。</p> <p>每年定期舉辦災難復原演練，確保資安事件應變能力，及降低系統運作風險。</p>

2022 年度，本公司並無因重大資通安全事件所遭受損失。

## 4. 幸福職場

4.1 員工結構

4.2 員工的訓練發展

4.3 安全與健康的工作環境

4.4 福利計畫

4.5 員工參與

4.6 人權保障



#### 4. 幸福職場 GRI | 3-3、401、402、403、404、405、406、407、409、412、

東生華製藥重視每位同仁的家庭、健康與事業，深信每位同仁的價值與貢獻都是東生華不斷成長茁壯的原動力。

東生華的每一位同仁皆依據誠信正直、踏實、積極進取、不斷創新與持續改善的行事原則，充分運用團隊合作、學習分享的方式，掌握內部及外部的客戶需求，建立明確目標，勇於承擔責任與風險，達到同仁的自我發展，與東生華共創未來。

為保持良好的組織和諧與同仁互動，進而提升企業的競爭力；東生華秉持著人性化管理，同時珍惜與尊重每位同仁，除了關懷員工成長亦訓練員工專業技能，提供優質的薪資福利及工作環境，讓東生華的同仁均可獲得均衡之職涯發展。

#### 4.1 員工結構

員工工作地點分佈於台灣之北、中、南。

項目	年度						
	2021 年度			2022 年度			
性別	女	男	合計	女	男	合計	
員工人數	管理人員	8	6	14	8	6	14
	研發技術人員	0	3	3	1	6	7
	其他員工	33	18	51	34	18	52
	合計	41	27	68	43	30	73
新進員工人數(人)	7	2	9	9	7	16	
離職員工人數(人)	13	7	20	10	5	15	
平均年歲	40.7	39.5	40.2	39.8	39.5	39.7	
平均服務年資	5.3	3.4	4.5	5.3	3.7	4.6	
學歷分布比率	博士	0	0	0%	0	1	1%
	碩士	10	14	35%	11	14	33%
	大學	20	11	47%	23	14	50%
	大專	11	2	18%	9	1	16%
	高中	0	0	0%	0	0	0%
	高中以下	0	0	0%	0	0	0%

註：服務年資係以東生華成立日起算(100年9月成立)

2023年非員工工作者包含外部顧問2位，營運活動以本公司自聘員工為主。

## 4.2 員工的訓練發展

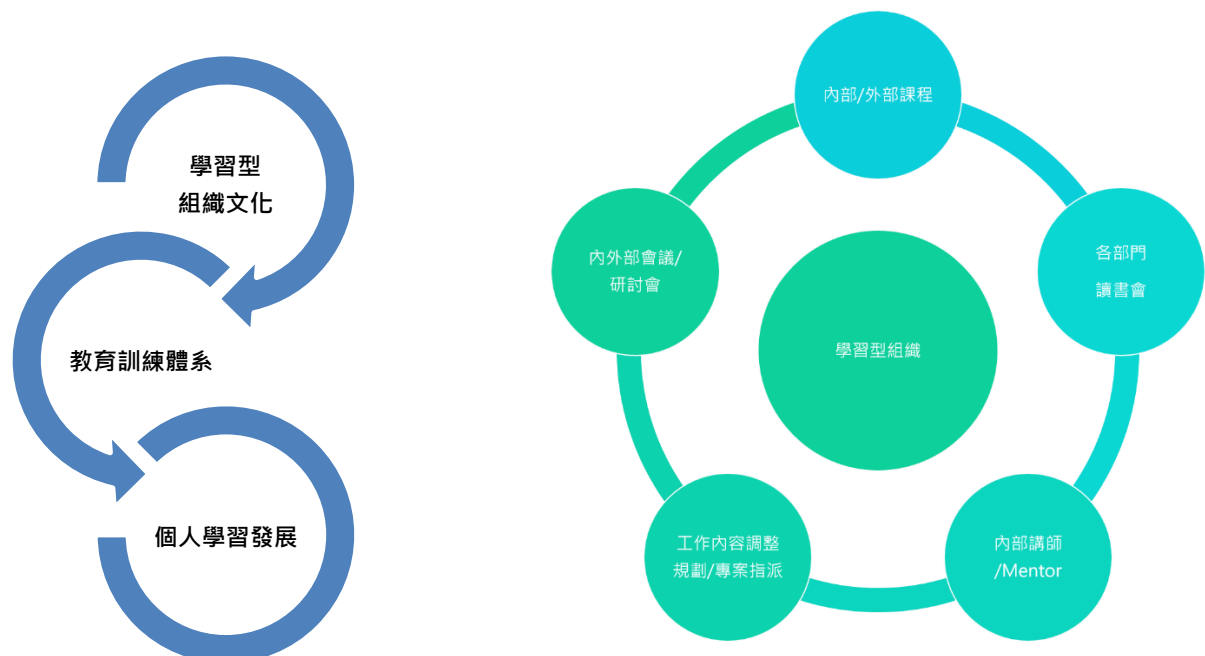
為提升員工之專業知識與技能，有效達成工作目標及激發員工潛能並提昇學習意願，以滿足員工自我成長及組織發展的需求，依據本公司「教育訓練管理辦法」，實施職前訓練、內外部在職訓練及國內外派訓等相關訓練課程。2022 年因應全球化趨勢，特與多家外語學習機構簽訂優惠方案，提供員工豐富外語學習資源，此外，為發展組織之人才永續並建立接班梯隊，特推展為期八個月【賦能領導計畫】以及為期一年的【共學計畫】，由主管與部門潛力人才共組跨部門任務小組，透過策略共創，積極領導組織邁向五年目標。

### 教育訓練體系及執行情形

2022 年度內外部課程執行情形如下：

項目	班次數	總人次	總時數	總費用(元)
新進人員訓練	4	17	20	1,050
專業職能訓練	9	39	47	11,810
主管才能訓練	11	240	58	769,696
通識訓練	2	7	12	1,852
外部訓練	37	95	375	221,927
總計	63	398	512	1,006,335

註 1：新進人員訓練課程包含企業文化、組織介紹、MENTOR 制度、辦公室安全與環境維護、工作規則外，本公司亦特別重視人權政策，訂有「性騷擾防制辦法」加強宣導以維護性別工作平等及人格尊嚴。



東生華致力於建構由組織內個人成員、工作團隊、整體組織，甚至是與組織互動的團體，不斷學習與轉化的組織學習環境。以期透過持續性學習、策略性運用的過程，與組織個人成員平日的工作相結合，達成組織成員知識、態度及行為的改變，進而強化組織創新和成長的動力。

## TTT (Train the Trainer)

培養傳遞組織所需專業知識之內部講師並發展教材，將組織隱性知識顯性化。

## Mentor program

執行 Mentor Program 培養 TSH 專屬 Mentor，讓新進員工到職時，在 Mentor 的引導下，提供入職所需的資源與支援，並透過經驗傳承分享東生華文化，減少新人適應性問題，幫助新人快速融入東生華團隊，與大家一起達成組織目標。

## 專案指派

透過專案指派的方式給予員工有機會歷練專案領導人或是與不同領域的同事合作，除了可以豐富工作經驗，並可以在新的挑戰與責任下學習成長。員工可以在每年初與直屬主管共同討論並訂定專屬個人量身訂做的發展計畫中(IDP)將專案指派列為發展方式之一。2022 年度仍持續依據組織短中長期策略目標培養關鍵人才，將 IDP 發展計畫列為人才培育重點項目。

## 工作輪調

東生華鼓勵員工多方面學習，提供了從基層員工乃至高階主管，相應其能力的工作機會，且管道與過程公開、平等，只要對組織能有價值貢獻，就不要害怕轉換，透過輪調在不同單位歷練成長，幫助員工對整體公司營運更加了解，也發掘自己的潛能與特質。

### ■ TSH(東生華)教育訓練系統

管理學程	銷售學程	研發學程	文化學程	通識學程
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 管理概論</li><li>■ Selection Skill 行為面談技巧</li><li>■ 薪資管理概論</li><li>■ 財務報表判讀</li><li>■ 績效發展制度-主管版</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 業務<ul style="list-style-type: none"><li>-專業銷售技巧</li><li>醫藥專業銷售輔助</li><li>-談判議價技巧</li><li>-經銷商管理與談判</li><li>-議價流程</li><li>-區域管理</li></ul></li><li>■ 行銷<ul style="list-style-type: none"><li>-行銷學概論/實作</li><li>-策略行銷</li><li>-藥品國際化概論</li><li>-新市場開發之評估與操作</li><li>-業務與行銷管理實務</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 淺談轉譯科學研究方法</li><li>■ 生物相似性藥品概論</li><li>■ 新藥開發風險評估與管理</li><li>■ 專案管理概論/實務</li><li>■ 法規事務簡介與藥品查驗登記法規</li><li>■ 臨床試驗與藥品優良臨床試驗規範概論</li><li>■ 藥品開發專利議題</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 績效發展制度</li><li>■ Mentor Program</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 新人訓練</li><li>■ Office 基礎應用</li><li>■ 簡報技巧</li><li>■ 契約概論</li><li>■ TTT 內部訓練</li></ul>



### 4.3 安全與健康的工作環境

本公司重視每位同仁之健康，基於策略因素雖無設置工廠，但為維護員工健康及人身安全，致力於提供員工安全及衛生的工作環境，是本公司對員工及其家屬的責任，本公司將辦公室設置於台北市南港軟體園區並持續推動多項員工辦公室環境安全之管理。2022 年並無發生職災情事。

#### 職場安全

- ☼ 制定性騷擾防治執行作業
- ☼ 訂立「辦公室安全與維護辦法」維護辦公室安全：
  - ✓ 不得放置易燃及危險之物品。
  - ✓ 每天下班或假日加班後，最後離開辦公室之同仁、務必關閉門窗、冷氣及大門口前之照明。
  - ✓ 下班後或假日加班時，若辦公室內無其他人，請將門上鎖(地鎖)，以防宵小進入。
  - ✓ 依據菸害防制法規定實施室內工作與公共場所全面禁菸。
  - ✓ 借用停車位、辦公室鑰匙之同仁，使用完畢後，務必歸還且不得擅自外借本公司門禁卡及鑰匙予非本公司人員。
- ☼ 維護工作環境與員工人身安全，訂定「安全衛生工作守則」並設置職業健康與安全人員一名；本公司「安全衛生工作守則」已通過主管機關核備後實行之。
  - ✓ 有關安全衛生檢查之工作，原則上由實際操作者負責實施；並由管理、指揮、監督有關人員負責督導之。
  - ✓ 為防止堆置物件發生倒塌或掉落，所有堆置物件應使用繩索捆綁、設置擋樁、限制高度或變更堆積等方式。
  - ✓ 明訂一般急救、外傷出血、觸電、骨折、呼吸停止、心臟停止等急救措施。
  - ✓ 勞動場所發生死亡災害、同時罹災人數在三人以上、發生災害之罹災人數在一人以上且需住院治療及其他經中央主管機關指定公告之災害等情事之一時，除採取緊急急救、搶救等措施外，應於八小時內通報勞動檢查機構。
- ☼ 工作場所內設置符合飲用水標準之飲水設備，每1~2個月定期清洗及維護。
- ☼ 工作場所環境衛生管理及清潔保養委由專業清潔公司定期依本公司之「清潔維護計劃表」項目按清潔作業基準書執行以確實維護工作環境衛生品質。
- ☼ 實施門禁管制，進入公司之員工、訪客皆需經過園區大樓電梯及辦公室大門之刷卡感應驗證。
- ☼ 每年度參與南港軟體園區二期管理委員會舉辦之消防講習及演練。
- ☼ 辦公室空間設置適足之滅火器。

#### 消防安全

- ☼ 本公司所處之位置為南港軟體園區大樓，依法規規定設置完整之消防系統，包含警報系統、消防系統、逃生系統等。
- ☼ 本公司所處之大樓消防設備係委託合格專業之檢測顧問公司進行系統單元功能檢測。
- ☼ 每年度參與軟體園區二期管理委員會舉辦之消防演練及講習，及不定期之宣導活動讓同仁能瞭解園區設施使用及逃生路線等等。

#### 健康管理

- ☼ 本公司重視同仁之健康，每年由福委會為全體同仁安排健康檢查，2022 年福委會與北、中、南

之健檢中心簽署員工健康檢查專案契約，員工安排可自行於指定期程內至簽約之健康檢查中心進行年度健康檢查，同仁健檢費用由公司支付，以確保同仁身體健康無虞，除此之外，亦開放同仁之眷屬可按福委會與健檢中心簽署之健檢專案優惠價參與健康檢查；每年公司及集團均會舉辦眾多疾病訓練課程，員工均得自由參加。

- ✿ 公司備置醫療急救箱。
- ✿ 台北市立聯合醫院忠孝院區於本公司所在南港軟體園區二期附設院外南軟門診部。
- ✿ 每年公司及集團不定期舉辦疾病訓練課程，員工均得自由參加。
- ✿ 除了依法對全體員工投保勞工保險、全民健康保險外，為使其獲得更完善的保障，另對全體員工投保團體保險，團體保險內容依職等投保意外傷害險 100 萬元至 500 萬元，每人傷害醫療險 2 萬元及住院醫療險；公司指派國外出差之員工，由總務單位投保旅遊平安保險，並視情況調整加保額度保障員工之差旅安全。
- ✿ 疫情期間公司採購口罩以及快篩試劑供員工免費使用，並替員工加保防疫團險，讓員工在傳染病高風險時期能有多一層保障。

#### 4.4 福利計畫

本公司之薪酬制度、多元福利措施、退休制度與其實施狀況，以及勞資間之協議與員工權益維護措施情形如下：

##### 薪酬制度

人才是公司最重要的資產，也是公司競爭力的代表，人才是全球移動，競爭的戰場是全球，人才的價值比價格更重要，以節省成本的觀點是找不到好的人才，因此本公司重視員工的待遇及福利，為了吸引、留任最好的人才，使人才成為公司永續成長的最佳動力，本公司制定一個具有競爭力的薪資，一致性的薪資核定準則與規則，該準則同時兼顧薪資外部市場競爭力與並兼顧內部公平性，並符合勞基法之規定員工薪資決定係核定標準據其學歷、經歷及個人績效表現而決定，不因員工性別而有所不同，新進員工亦不因種族、宗教、政治立場、性別、及婚姻狀況之差異而在起薪上有所不同，以各專業功能之市場價值及依員工所擔當的職責產生的貢獻度為基礎，結合績效管理制度以支付合適的報酬。本公司 2022 年度女性職員比率為 59.42%；女性擔任高階主管占比為 57.14%。

薪資結構包含固定薪資底薪、三節獎金、部門績效獎金、年度績效獎金及員工酬勞紅利等，固定薪資底薪由人力資源單位於一定期間透過薪資調查，衡量市場的薪資水準及總體經濟指標調整進而調整薪資級距表並將同仁的底薪作適當的調整；獎金則依個人績效考核制度評估結果計算；員工酬勞則由薪資報酬委員會依公司營運績效及財務狀況考量個別同仁的工作職責、貢獻度與績效評估結果決定分派金額向董事會提議。

##### 年度調薪計畫

調薪是為感謝同仁努力達成策略目標的辛勞及反應通貨膨脹率以保障同仁生活滿足的基本門檻，本公司視公司營運情況進行年度調薪計畫於每年度 4 月評估並執行；然本公司自 2010 年成立以來，年度調薪幅度 1.5%~4%，2022 年度調薪幅度為 3%；另針對不同績效展現之激勵效果，鼓勵績效展現優異並達到晉升標準之同仁，2022 年度執行晉升調薪。

## 多元化福利措施

本公司為加強公司與同仁休戚與共的關係，鼓勵同仁貢獻心力，創造更多福祉，並照顧同仁生活，及建立公司良好之文化及精神，特依據主管機關發佈之職工福利金條例及福利委員會組織規章，於2011年11月8日經主管機關北市勞資字第09941864100號核准成立職工福利委員會，由公司依法提撥福利金交由該會辦理各項福利措施。

### ■ 獎金/補助

項目	補助說明
生日禮金	同仁之生日當月，可獲得新台幣 1,000 元之生日禮金。
結婚禮金	服務未滿一年但滿三個月之同仁，給付新台幣 3,600 元。服務滿一年之同仁，給付新台幣 6,000 元。若兩人均為公司員工，各得一份禮金。
生育禮金	同仁或配偶生育者，需通過試用期之正職員工享有此福利，每次給付新台幣 3,600 元。配偶同在公司服務者，以給付乙份為限。
年節禮金	每年端午、中秋及五一勞動節，福委會致贈禮金新台幣 1,000 元給同仁。
教育費補助	分為獎學金及助學金。獎學金旨為獎勵同仁及其在學子女達到要求之成績，依學級給予新台幣 1,000 元整至 4,000 元整之獎學金；助學金旨為補助低收入戶同仁之在學子女，依學級補助新台幣 4,000 元整至 10,000 元整之助學金。
疾病住院慰問金	凡通過試用期之同仁發生疾病住院情事，提供慰問金新台幣 3,000 元整；探視禮物，一律以新台幣 800 元整為限。
災害救助金	同仁遭遇災難時，視情況給予新台幣 5,000 元整至 30,000 元整之救助金。
奠儀	同仁之父母、子女、配偶、配偶父母：提供新台幣 3,100 及 2,000 元花籃。 同仁之祖父母、外祖父母、兄弟姐妹、孫子女、外孫子女、曾祖父母、外曾祖父母：一律提供新台幣 1,500 元或 2,000 元之花籃(二擇一)
其他	公司聚餐活動與年終尾牙：福委會視預算及需要，不定期舉辦各項活動。並於每年年終負責籌劃年終尾牙之禮品贈送及聚餐事宜。

### 請/休假制度

- 優於勞基法之特休假
- 旅遊假
- 家庭照顧假
- 女性生理假
- 育嬰假
- 娩(產)假/產檢假/陪產假

### 留職停薪制度

東生華不僅提供優於勞基法的各種假別外，若同仁如有照顧嬰幼兒之需要，可申請暫離職場留職停薪，以鼓勵生育並安心照顧嬰幼兒。

## 健全的退休制度與實施情形

本公司全體員工均採用自 2005 年 7 月 1 日起實施之勞工退休金條例(以下簡稱新制)，員工之服務年資係採確定提撥制，其退休金之給付由本公司按月以不低於每月工資百分之六提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶，以保障同仁未來的退休生活。

### (1)實施情形：

退休金制度	新制
適用法源	勞工退休金條例
如何提撥	依員工投保等級提撥 6%至勞工保險局個人專戶
提撥金額	2022 年度提撥新台幣 4,243 仟元
申請退休情形	2022 年度無員工辦理退休

### (2)退休資格：

係據勞工退休條例第 24 條規定，員工年滿 60 歲，工作年資滿 15 年以上者，得請領月退休金。但工作年資未滿 15 年者，應請領一次退休金。

### (3)退休金給與標準

個人退休金專戶制：

月退休金：勞工個人之退休金專戶及累積收益，依據年金生命表，以平均餘命及利率等基礎計算所得之金額，作為定額發給之退休金。

一次退休金：一次領取勞工個人退休金專戶之本金及累積收益。

## 4.5 員工參與

### 勞資會議

本公司定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之新增或修正措施，本公司均經由勞資會議的舉行由勞資雙方充分協調與溝通和交換意見，確保勞資關係的和諧，以及促進勞資合作、提高工作效率，建構事業單位內部勞資溝通協商機制，達到雙贏的局面。

### 多元溝通管道

員工對東生華而言是最重要的資產，而良好的溝通才能打通員工的才智與心靈之門，以達到激勵同仁、發掘潛能，更能為公司創造價值及競爭優勢。因此東生華鼓勵同仁有話直說，提供多元溝通方式，希望讓同仁的問題或意見能有表達及被處理的管道，除了勞資會議外員工可於公司定期召開之大型 POA meeting 會議、策略會議、部門會議或各區、各項功能會議及期初、期中、期末與主管的面對面會議或於小華報報、小華 Talk、小華 TV 等定期及不定期公告宣導，讓勞資雙方意見可以有效傳遞。另本公司制訂有「員工手冊」及各項管理辦法，內容詳實記載各項員工權利義務，對員工權利維護不遺餘力。2022 年無勞工申訴案件。

### 員工獎勵

東生華對同仁獎懲分明，對於表現優異或對公司有特殊貢獻的同仁給予不同之獎勵。每年度於忘年會上對於任職滿 10 年及 20 年之資深同仁舉行頒獎典禮，頒發久任金幣一枚，感謝其對公司長久的付出，2022 年底任職滿 20 年計 1 名及任職滿 25 年計 1 名，久任同仁共計 2 名。(本公司於 2010

年 9 月 21 日自台灣東洋藥品工業股份有限公司分割設立，為保障自台灣東洋藥品工業股份有限公司分割出來之員工其權益及福利，公司與員工簽訂之聘僱合約書中承諾保留其在東洋之年資。)

## 重視工作與休閒平衡措施

### 旅遊補助

福委會 2022 年，因應 COVID-19 疫情影響，無法舉辦團體國外旅遊、家庭日，故此福委會公告每位同仁旅遊補助金額 13,000 元，提供同仁各自使用。

### 幸福家庭日活動

「健康」與「家庭」再來才是「工作」，這是東生華照顧員工的重要理念，因此除了各項照顧員工之福利政策外，透過福委會於每年 8~9 月(東生華創立紀念日前後)舉辦「東生華家庭日」，用心安排一日結合文化、環保、親子之戶外活動，鼓勵同仁邀請家屬一同參與，提供不僅是員工與家人間感情的聯繫，也讓原本互相不認識的員工家人可以因為互動的活動，而漸漸熟悉認識，讓東生華這個大家庭的成員除了員工外也擴大到員工的家人，進而增進大家庭成員情誼也可以感受大自然及人文藝術的人。2022 年因應 COVID-19 疫情不穩定，暫緩家庭日活動。

## 4.6 人權保障

本公司遵守勞動法規及國際人權公約，參考「世界人權宣言」、「聯合國全球盟約十項原則」及「聯合國企業與人權指導原則」制定本公司人權政策，以公平對待所有員工並訂有相關管理政策及管理制度以保障員工基本權利，本公司人員任免、薪酬及福利制度等依據本公司「人事規章」制度辦理。

### 本公司執行方針：

- ☼ 提供安全與健康的工作環境，以確實保障員工的安全，有效降低職災風險。
- ☼ 禁止任何形式之歧視，不因性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙為由，而為差別待遇或任何形式歧視，且確保工作機會均等。
- ☼ 禁止僱用童工、非法外籍勞工。
- ☼ 鼓勵員工維持身心健康及工作生活平衡。
- ☼ 禁止強迫勞動，不限制同仁休假，亦不強迫加班。
- ☼ 營造樂於溝通的環境，鼓勵同仁透過勞資會議與公司溝通。
- ☼ 提供多元的開放式對話管道，讓供應商及商業夥伴等利害關係人得以向本公司提供回饋意見或舉報疑似違規行為。
- ☼ 保障弱勢或邊緣化團體的勞動權利，僱用身心障礙者並安排其任職勝任之工作，協助投入職場。2022年本公司身心障礙人士之僱用人數為1人，占全體員工比率為1.49%，符合「身心障礙者權益保障法」定額進用比率規定。
- ☼ 定期檢視和評估相關風險及檢視相關制度及行為。



## 5. 環境保護

5.1 污染防治

5.2 能源消耗

5.3 節約能源政策





## 5. 環境保護 GRI | 3-3、201-2、302-1、305、306-3、307-1、308-1

氣候變遷、全球暖化及溫室氣體排放等議題近年受到全球高度關注，同時聯合國永續發展目標 SDGs 13 更是以氣候行動訂定，東生華正積極規劃導入 TCFD《氣候相關財務揭露建議》四大範疇：治理、策略、風險管理、指標與目標揭露氣候相關資訊的教育訓練，積極面對迎面而來的全球議題。

雖然東生華於產業價值鏈之定位為藥品開發，即是以新產品評估及臨床試驗設計規劃及行銷之公司，屬本公司所有之藥品生產係委由國內 PIC/S GMP 廠生產，故本公司無工廠及研發實驗室。在所有產品均委外代工，營運場所在以辦公室為主的東生華不適用 ISO 相關環境管理系統驗證，但仍積極響應政府推動之節能減碳政策，於其營運場所內實施減少對環境衝擊的措施，另亦將建立評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，作為與合作供應商永續發展及合作之討論議題。

### 5.1 污染防治

本公司於產業價值鏈之定位為藥品開發(新產品評估及臨床試驗設計規劃)及行銷，屬本公司所有之藥品生產製造係委由國內 PIC/S GMP 廠生產，故本公司無工廠及實驗室，公司主要營業活動範圍在台北市南港軟體園區之辦公室，基於營運特性，無須耗用太多電力和用水，營運上主要污染源僅辦公室之一般生活廢棄物及一般員工生活用水，一般生活廢棄物已嚴格執行資源及垃圾分類，以減少垃圾量，一般員工生活用水為一般廢水不具重大污染性。

雖不適用 ISO 相關環境管理系統驗證，但本公司對於存放於委外倉儲之存貨廢品，報廢處理均透過專業的配合廠商並符合當地衛生局的規範來處理，以確保對於生態環境之影響降到最低。

自 2010 年成立以來，本公司注重藥品品質，藥品廢品數量少，2022 年度無害特性及成份之廢棄藥品報廢計 3.7 公噸，相較去年減少了 17.04%。自 2010 年 9 月 21 日公司成立起，本公司並無環境污染之情事，未來仍將秉持一貫理念，以繼續維持最佳環保成果。

### 5.2 能源消耗

東生華營運形態為藥品整合開發及行銷，能源消耗的構成主要為三個構面：

- 企業內部基本營運能源消耗(間接)  
為維持辦公室環境及人員活動所耗用之能源，主要為用水、用電、用紙等及日常管理能源之消耗。
- 物流運作的能源消耗  
主要是信件往來、檢測檢體及藥品交運之相關能源消耗。
- 員工通勤運輸  
本公司員工除業務同仁因其職務特性自備交通工具外，大部分員工上班通勤乘坐大眾運輸工具或騎乘機車為主。

### 5.3 節約能源政策

本公司所有產品均委外代工，無設置工廠、實驗室。目前營運場所在辦公室，仍致力於推動倡導節約能源、環保措施之改善，並響應政府推動之節能減碳政策，於其營運場所內實施減少對環境衝擊的措施，另亦將建立評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，作為與合作供應商永續發展及合作之討論議題。

營運上主要污染源僅辦公室之一般生活廢棄物及一般員工生活用水。目前已就辦公室部分制定相關節能減碳具體作法如下，並持續宣導。

- ☼ 因應天候因素調整工作場所之溫度。
- ☼ 凡休息時間即關閉部分區域之照明。
- ☼ 會議室或非閱讀之必要時隨手關閉照明及冷氣。
- ☼ 設置廚餘桶及垃圾分類回收桶。
- ☼ 回收廢紙再利用。
- ☼ 導入電子表單流程。
- ☼ 同仁自備餐具。
- ☼ 公司備有茶具及杯盤取代紙杯、減少免洗餐具。
- ☼ 會議室、茶水間等共同空間張貼節能減碳標語。

本公司主要耗能來自於外購電力且最近 2 年主要排放源為外購電力，占整體排放量 98%以上，其餘為逸散排放源(冷媒、滅火器)，因無生產製程，故無範疇一之製程排放源。2022 年及 2021 年來自範疇一之溫室氣體排放源皆為 0.12 公噸，範疇二之溫室氣體排放量則分別為 18 公噸及 13.7 公噸。2022 年及 2021 年用水量分別為 722 公噸及 574 公噸，分別僅佔當年度溫室氣體排放量 0.3% 及 0.31%。無特聘外部機構驗證。

## 6. 社會責任

6.1 ESG 永續績效

6.2 公共關係與營運對社區的影響

6.3 公協會的參與及外部倡議

6.4 外部倡議



## 6. 社會責任 GRI | 413

本公司持續以永續經營為目標，致力提升病患生活品質，成為國際創新生技在亞洲開發及行銷的最佳策略夥伴，以聯合國永續發展目標 SDGs NO.3 健康與福祉、NO.17 永續發展夥伴關係為核心，從環境、社會、公司治理三面向同時並進。於 2022 年 8 月 4 日東生華於董事會下成立永續發展委員會，並由營運單位組成 ESG 功能性小組，委員會負責規劃擬定永續發展策略、目標與行動方案，再交由 ESG 功能性小組依照永續發展計畫來執行。彙報進度由永續發展委員會每季向董事會報告，同時追蹤與管理各項永續績效。

### 6.1 ESG 永續績效

#### E 永續環境

聯合國 SDGs 目標	執行內容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持高品質供應商管理：定期檢核供應商，確保供應商製成過程為低空氣、水、土壤、化學物質...等污染，確保本公司同仁及合作廠區周邊民眾之健康安全，2022 年度無違反環境污染之案件。</li> <li>2022 年度進行 1 次內部消防安全檢查，並參與南港軟體園區舉辦之消防逃生演練 1 次。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全廢棄物管理：有害廢棄物 - 定期檢視產品生命週期，藥品報廢、回收集中處理；非有害廢棄物 - 配合園區進行分類及資源回收。皆遵循法規進行，2022 年度無違反廢棄物處理之案件。</li> <li>辦公室購買符合國際公平交易標準*1 之咖啡豆、茶包提供同仁、貴賓飲用。</li> <li>辦公室選用符合綠色產品*2 認證之洗碗精、洗手乳提供同仁使用。</li> </ul>
  	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦公室提供訪客重複使用之杯具，減少一次性瓶裝水之環境污染。</li> <li>辦公室採用 FSC™ 森林驗證*3 之影印紙。</li> <li>2022 年製作 2023 年度桌曆，選用 FSC™ 森林驗證之紙張進行印刷，共列印 4,100 份。</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>舊鞋救命計畫 Step30，東生華設立送愛到非洲小型募集站，總共募集 806 件衣服與 64 個包包，幫助環境永續，減少 3,385.2 公斤的碳排放！</li> </ul>

\*說明：




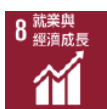




1：國際公平貿易組織：為全球奠定了「公平貿易標準(Fairtrade Standard)」，無論是貿易商或是生產者，都需遵守這套標準，並且接受獨立第三方的監督與稽核，透明生產鏈，讓社會影響力可被衡量與看見。當商品上有公平貿易認證標章時，代表原料的來源，都已通過國際公平貿易認證組織的稽核。當消費者購買具有認證標章的商品，也為全球的永續、民主的社會盡一份心力。

2：綠色產品：指的是不包括任何化學添加劑的純天然食品或天然植物製成的產品，或生產、使用及處理過程符合環境要求，對環境無害或危害極小，有利於資源再生和回收利用的產品。


3：說明：「森林管理(Forest Management, FM)證書」：係頒發給森林經營之機構，確保林地以環境適宜、社會有利、經濟可行的方式經營。



## S 社會責任

聯合國 SDGs 目標	執行內容
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司選擇支持在地小農米禮盒作為新年賀禮，共送出 95 盒。本公司支持在地生產、在地消費，確保糧食安全，消除飢餓，促進永續農業，並幫助減少運送時所產生之二氧化碳排放量。</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司選購符合綠色標章永續防疫產品作為端午禮品，共送出 87 份。是以對環境無害的方式妥善管理，並大幅減少其排入大氣、滲漏至水和土壤中的機率，降低對人類健康和環境的負面影響的綠色產品，同時又能進行防疫健康。</li> </ul>
  	<ul style="list-style-type: none"> <li>中秋禮品減塑與公益並進，在政策提倡環保理念之下，禮品選購環保杯以實現對減塑環保的行動支持。同時支持台中身心障礙者福利關懷協會附設微笑天使烘焙坊，購買了蛋黃酥與果仁塔禮盒共 75 份。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度捐出企業內部義賣活動總額新台幣 40,330 元整，捐贈財團法人雙福社會福利慈善事業基金會「陪你醫起到老」專案。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供員工免費施打/家屬補助施打流感疫苗 1 劑。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供員工免費/家屬補助健康檢查 1 次。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據疾病管制署 COVID-19 政策執行滾動式防疫措施，於 4 月至 7 月施行居家辦公制度，並持續提供員工防疫保險、疫苗假、防疫照顧假，以及防疫相關物資包含快篩、口罩、消毒噴霧。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 111 年 9 月、10 月各舉行一次 [ 守護健康·全民「心」運動免費公益衛教講座 ]，總共進行三種疾病衛教宣導，包含心絞痛、高血脂、高血壓，9 月場次總參與人數為 205 位、10 月場次人數為 236 位。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>於官網設立衛教專區，採訪疾病領域之專科醫師進行衛教解說，包含 3 支影片、1 組圖文懶人包，提供民眾免費吸收衛教知識。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會多元性：女性董事占比 28.6%。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動性別就業平等，提供平等求職機會，現有員工性別比(男:女)為 3:4。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續建立友善職場環境，杜絕職場霸凌性騷擾，111 年度無性騷擾申訴案件。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供員工學習與成長機會，成立學習型組織。111 年度舉行共學計畫 6 場，教育訓練專案 2 場；啟動 Mentor 計畫 10 人，金星人才培育計畫 1 人。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業重視員工之雙向溝通與承諾，年度績效考核制度並設定目標完成率達 100%，並依績效表現執行晉升與調薪制度。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>贊助弘道老人基金會「2022 打包愛心衣起助老」專案 3 萬元，期盼為獨居弱勢長輩關懷計畫有所貢獻，將溫暖及關懷送到長輩心中，更將關懷服務延續。</li> </ul>

## G 公司治理

聯合國 SDGs 目標	執行內容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度舉行 1 次企業倫理相關線上/實體宣導：包含企業誠信經營、防範內線交易、資訊安全、營業秘密。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度執行宣導防範內線交易 1 次，並於財務報告公告之 30 日/15 日前通知內部人皆不得進行股票交易。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>獲得第八屆上市櫃公司治理評鑑 TOP 5% 成績。</li> </ul>

## 6.2 公共關係與營運對社區的影響

本公司與投資人、銀行、供應商、媒體、政府各機關單位維持良好公共關係，恪遵各項法令規定，嚴禁行賄、收賄、不公平競爭等行為。

為確保園區周邊住戶生活品質獲得舒適、安寧，本公司亦遵守、配合南港軟體園區管委會住戶規約，維護園區公共空間之整潔及秩序，使園區與周邊居民成為好鄰居。

本公司 2022 年度未有下列情事發生：

- 未有違反法規被處巨額罰款和罰款以外之制裁處罰，與造成社會衝擊之申訴案件。
- 未有疑似涉入或正在訴訟或已結案之反競爭行為或違反反托拉斯及壟斷法相關之情形。
- 2022 年度未有政治捐獻及不當慈善捐贈或贊助。

## 6.3 公協會的參與及外部倡議

### 國內公協會的參與

本公司主要營運活動在台灣，透過加入國內與業務相關之公協會(如下所列示)，積極參與協會活動，以提昇相關知識、進行學術交流及重要醫療資訊交換，並藉由透過公協會將產業經驗傳遞到政府單位以作為產業政策擬定方向之參考等。

- ☼ 中華民國製藥發展協會
- ☼ 台北市西藥代理商業同業公會
- ☼ 社團法人國家生技醫療產業策進會
- ☼ 中華民國學名藥協會
- ☼ 台北市西藥商業同業公會
- ☼ 台灣藥學會
- ☼ 台北市藥師公會
- ☼ 台灣精準醫療及分子檢測產業協會
- ☼ 台灣藥物臨床研究學會

## 6.4 外部倡議

目前尚無由本公司簽署認可並由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議等情事。



## 附錄 指標對照表

### 附錄 GRI 準則對照表

#### GRI 2：一般揭露 2021

GRI 準則	揭露項目	章節	頁數	備註
2-1	組織資訊	關於報告書	2	
		1. 品牌願景	5	
2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於報告書	2	
2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	關於報告書	2	
2-4	資訊重編	關於報告書	2	
2-5	外部保證/ 確信	關於報告書	2	
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1. 品牌願景	5	
2-7	員工	4. 幸福職場	44	
2-8	非員工工作者	4. 幸福職場	44	
2-9	治理結構與組成	2. 公司治理	18	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2. 公司治理	18	
2-11	最高治理單位的主席	2. 公司治理	18	
2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	2. 公司治理	18	
2-13	授予責任以管理衝擊	1.4 永續發展委員會	20	
		2. 公司治理	29	
2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.4 永續發展委員會	20	
2-15	利益衝突	2. 公司治理	29	
2-16	關鍵重大事件的溝通	1.4 永續發展委員會	20	
		2. 公司治理	29	






2-17	最高治理單位的群體智識	2. 公司治理	29	
2-18	最高治理單位的績效評估	2. 公司治理	29	
2-19	薪酬政策	2. 公司治理	29	
2-20	薪酬決定的流程	2. 公司治理	29	
2-21	年度總薪酬比率	2. 公司治理	29	
2-22	永續發展策略的聲明	董事長與總經理的話	4	
2-23	政策承諾	1.2 產品現況與新藥發展 2. 公司治理 3. 誠信經營 4.6 人權保障	11 20 29 55	
2-24	融入政策承諾	1.2 產品現況與新藥發展 2. 公司治理 3. 誠信經營 4.6 人權保障	11 20 29 55	
2-25	負面衝擊補償流程	1.2 產品現況與新藥發展 2. 公司治理 3. 誠信經營 4.6 人權保障	11 20 29 55	
2-26	徵求建議與提出關切事項的機制	3. 誠信經營	29	
2-27	法規遵循	3. 誠信經營	29	
2-28	公協會會員資格	6.3 公協會的參與及外部倡議	60	
2-29	利害關係人議合方法	3.5 利害關係人溝通	40	
2-30	團體協約	4. 幸福職場	46	







### GRI 3：重大主題揭露










GRI 準則	揭露項目	章節	頁數	備註
3-1	重大主題決議流程	1.5 重大議題分析	23	
3-2	重大主題清單			
3-3	重大主題管理			

### 附錄 SASB 準則對照表

Code	Accounting Metric	參考章節 / Disclosure	對應 SDGs	頁次
Topic: Safety of Clinical Trial Participants				
HC-BP-210a.1	Discussion, by world region, of management process for ensuring quality and patient safety during clinical trials	1.2 產品現況與新藥發展		13
HC-BP-210a.2	Number of FDA Sponsor Inspections related to clinical trial management and pharmacovigilance that resulted in: (1) Voluntary Action Indicated (VAI) and (2) Official Action Indicated (OAI)	東生華製藥未有此事件		-
HC-BP-210a.3	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with clinical trials in developing countries	東生華製藥未有此事件		-
Topic: Access to Medicines				
HC-BP-240a.1	Description of actions and initiatives to promote access to health care products for priority diseases and in priority countries as defined by the Access to Medicine Index	1.2 產品現況與新藥發展	 	12

HC-BP-240a.2	List of products on the WHO List of Prequalified Medicinal Products as part of its Prequalification of Medicines Programme (PQP)	東生華製藥未有此事件		-
Topic: Affordability & Pricing				
HC-BP-240b.1	Number of settlements of Abbreviated New Drug Application (ANDA) litigation that involved payments and/or provisions to delay bringing an authorized generic product to market for a defined time period.	東生華製藥未有此事件		-
HC-BP-240b.2	Percentage change in: (1) average list price and (2) average net price across U.S. product portfolio compared to previous year.	東生華製藥未有此事件		-
HC-BP-240b.3	Percentage change in: (1) list price and (2) net price of product with largest increase compared to previous year.	1.2 產品現況與新藥發展 - 公平合理定價		13
Topic: Drug Safety				
HC-BP-250a.1	List of products listed in the Food and Drug Administration's (FDA) MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products database.	3.3 產品與供應商管理	 	34
HC-BP-250a.2	Number of fatalities associated with products as reported in the FDA Adverse Event Reporting System.			34
HC-BP-250a.3	Number of recalls issued; total units recalled.			34
HC-BP-250a.4	Total amount of product accepted for takeback, reuse, or disposal.			34
HC-BP-250a.5	Number of FDA enforcement actions taken in response to violations of current Good Manufacturing Practices (cGMP), by type.			34
Topic: Counterfeit Drugs				
HC-BP-260a.1	Description of methods and technologies used to maintain traceability of products throughout the supply chain and prevent counterfeiting.	3.3 產品與供應商管理		35
HC-BP-260a.2	Discussion of process for alerting customers and business partners of potential or known risks associated with counterfeit products.			35

HC-BP-260a.3	Number of actions that led to raids, seizure, arrests, and/or filing of criminal charges related to counterfeit products.	東生華製藥未有此事件		-
Topic: Ethical Marketing				
HC-BP-270a.1	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with false marketing claims.	東生華製藥未有此事件	 	-
HC-BP-270a.2	Description of code of ethics governing promotion of off-label use of products.	3.3 產品與供應商管理 _ 產品生命週期遵循之法規及倫理道德規範 _ 東生華注重藥產業鏈中的每項環節，嚴謹遵循的法律規範，不得任意進行實驗、製造、銷售及廣告。針對產業中特有涉及之倫理道德議題亦相當重視，尤其產品生命週期中對「臨床前動物實驗倫理、臨床人體試驗倫理以及藥品行銷倫理」各階段相關規範之落實。		34
Topic: Employee Recruitment, Developing & Retention				
HC-BP-330a.1	Discussion of talent recruitment and retention efforts for scientists and research and development personnel.	4 幸福職場 東生華製藥重視每位同仁的價值與貢獻，秉持著人性化管理，同時珍惜與尊重每位同仁，除了關懷員工成長亦訓練員工專業技能，提供優質的薪資福利及工作環境，讓每位同仁均可獲得均衡之職涯發展，同時也積極招募專才。	  	45

HC-BP-330a.2	(1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for: (a)executives/senior managers, (b) midlevel managers,(c) professionals, and (d) all others.	4 幸福職場 2022 年主管職留任率達 100% · 公司同仁流動率穩定。	  	45
Topic: Supply Chain Management				
HC-BP-430a.1	Percentage of (1) entity's facilities and (2) Tier I suppliers' facilities participating in the Rx-360 International Pharmaceutical Supply Chain Consortium audit program or equivalent third-party audit programs for integrity of supply chain and ingredients.	3.3 產品與供應商管理 _ 藥品供應商管理 _ 本公司管理評估透過供應商回填之受委託製造廠問卷調查表、實地稽核及資料審查，並要求供應商提供 3 年內官方查廠報告、廠內 SOP LIST、PIC/S GMP 效期內文件、台灣 FDA 登記原料藥主檔案、原始製造廠化驗報告、物質安全資料表等，評估供應商品質系統及供貨品質。	  	36
Topic: Business Ethics				
HC-BP-510a.1	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with corruption and bribery.	東生華目前未有此事與衍生之相關費用		-
HC-BP-510a.2	Description of code of ethics governing interactions with health care professionals.			-
Activity Metrics				
HC-BP-000.A	Number of patients treated.			
HC-BP-000.B	Number of drugs (1) in portfolio and (2) in research and development (Phases 1-3).	1.2 產品現況與新藥發展 _ 新藥/新產品開發 _		13